



# MRP : MÉTHODES RÉOLUTION PROBLÈMES : 8D

Organisation industrielle



**Public**

Techniciens et chefs d'équipe



**Pré-requis**

Non renseigné



**Durée**

14 heure(s)



**Tarif**

680 € HT



**Validation**

Attestation de formation



**Modalité  
pédagogique**

Présentiel



**Eligible au CPF**

## LES OBJECTIFS

- Comprendre les enjeux de la démarche 8D
- Comprendre la philosophie de la démarche
- Préparer le processus 8D
- Décrire le problème
- Identifier et mettre en place des actions immédiates
- Identifier les vraies causes
- Valider des actions correctives permanentes
- Mettre en œuvre les actions correctives permanentes
- Prévenir toute récurrence
- Savoir féliciter l'équipe

## LES MÉTHODES PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

- Alternance d'apports théoriques, de cas pratiques, de mises en situation
- La formation est animée par des formateurs experts, validés par nos équipes pédagogiques et disposant de 5 à 10 années d'expérience dans leur domaine de compétences

### CENTRES DE FORMATION PROMEO

**AMIENS**

74, rue de Poulainville  
 CS 50024  
 80084 Amiens Cedex 2  
 03 22 54 64 00

**BEAUVAIS**

240, avenue Marcel Dassault  
 BP 50204  
 60002 Beauvais Cedex  
 03 44 06 15 20

**COMPIÈGNE**

87 rue de la Mare  
 Gessart  
 60280 Venette  
 03 44 20 70 10

**FRIVILLE**

Rue Emile Zola  
 BP 60094  
 80534 Friville Escarbotin  
 03 22 60 20 20

**SAINT-QUENTIN**

114, rue de la Chaussée  
 Romaine  
 02100 Saint-Quentin  
 03 23 06 28 88

**SENLIS**

1 avenue Eugène  
 Gazeau  
 60300 Senlis  
 03 44 63 81 63

**SOISSONS**

161, rue des Grands  
 Prés  
 02200 Billy sur Aisne  
 03 23 75 65 75

## LE PROGRAMME

Qu'est-ce que la résolution de problèmes ?

---

Comment animer une gestion de problèmes ?

---

La gestion de problèmes : seul ou en équipe ?

---

Savoir décrire le problème pour mieux le cerner

---

- Les outils QQQQCP, les méthodes statistiques....
- Les fiches terrains

Identifier les actions immédiates

---

- Isoler et stopper le problème immédiat

L'amélioration continue, la recherche de la cause racine

---

- 5 pourquoi, l'arbre de défaillance, les 5M, diagramme d'Ishikawa

L'application des mesures correctives

---

Le rebouclage avec les systèmes de management et d'analyse des risques

---

## MODALITÉ D'ÉVALUATION

- L'évaluation des acquis est réalisée tout au long de la formation au travers des mises en situation et exercices proposés

### CENTRES DE FORMATION PROMEO

#### AMIENS

74, rue de Poulainville  
CS 50024  
80084 Amiens Cedex 2  
03 22 54 64 00

#### BEAUVAIS

240, avenue Marcel Dassault  
BP 50204  
60002 Beauvais Cedex  
03 44 06 15 20

#### COMPIÈGNE

87 rue de la Mare  
Gessart  
60280 Venette  
03 44 20 70 10

#### FRIVILLE

Rue Emile Zola  
BP 60094  
80534 Friville Escarbotin  
03 22 60 20 20

#### SAINT-QUENTIN

114, rue de la Chaussée  
Romaine  
02100 Saint-Quentin  
03 23 06 28 88

#### SENLIS

1 avenue Eugène  
Gazeau  
60300 Senlis  
03 44 63 81 63

#### SOISSONS

161, rue des Grands  
Près  
02200 Billy sur Aisne  
03 23 75 65 75

