

# Utiliser ses soft skills en milieu professionnel

PROMEO

Management - Développement Personnel

01/02/2026

## Public et prérequis

Tout public

Pas de prérequis

RÉFÉRENCE

MGMT0046

## Les objectifs

Identifier et mobiliser ses soft skills autour de challenges professionnels  
Acquérir des réflexes très pratiques pour utiliser ses soft skills au quotidien  
Prendre conscience de ses soft skills et les améliorer

## Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

Alternance d'apports théoriques, de cas pratiques, de mises en situation.  
La formation est animée par des formateurs experts, validés par nos équipes pédagogiques et disposant de 5 à 10 années d'expérience dans leur domaine de compétences.

CENTRES DE FORMATION

Beauvais, Saint-Quentin, Amiens

DURÉE DE LA FORMATION

2 jours / 14 heures

ACCUEIL PSH

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

## Validation et certification

Attestation de formation

## Outils pédagogiques

Jeux de rôles sur des mises en situations professionnelles pour mettre en exergue les ressources que vous mobilisez.  
Des pratiques d'interaction et d'improvisation théâtrales afin de déchiffrer l'attitude des interlocuteurs – leur posture, leur gestuelle, leur regard, etc...

## Contenu de la formation

### Tout savoir sur les soft skills

Les soft skills en milieu professionnel, c'est quoi, ça sert à quoi ?

Identifier les soft skills les plus prisées par les entreprises.

Les soft skills base de la Q.V.T.

### Identifier ses soft skills

Identifier les ressources que vous avez utilisées, sources de réussite.

Se rappeler ces moments particuliers où vous avez ressenti de la satisfaction dans votre journée de travail.

Identifier les blocages éventuels dans les situations professionnelles.

### Booster ses soft skills en trois axes majeurs

Cognitif (capacité de concentration, de ses émotions, ou de sa créativité).

Relationnel (leadership, intelligence collective, écoute).

Opérationnel (capacité d'organisation, prise de décision, adaptabilité, agilité managériale).

## Les + Promeo

- 60 ans d'existence
- Une communauté de 3 100 alternantes
- 24 000 stagiaires formés par an
- 3 500 entreprises qui nous font confiance
- Un accompagnement personnalisé et un contact dédié
- L'expertise professionnelle de tous nos formateurs
- La diversité des diplômes sous accréditation par des partenaires de renom
- Une pédagogie active
- Des infrastructures technologiques et un environnement stimulant

S'entraîner avec des méthodologies simples (sur le questionnement et la reformulation par exemple).  
Atelier sur le thème « gérer une réunion efficace ».

## Modalité d'évaluation

L'évaluation des acquis est réalisée tout au long de la formation au travers des mises en situation et exercices proposés