

# TITRE PRO Chargé d'accueil et de gestion administrative

# PROMEO

Gestion - Administration - Comptabilité

24/06/2026

## Public et prérequis

Tout public

Toute personne justifiant d'un niveau 3 (CAP/BEP) ou d'un niveau équivalent validé par l'expérience

Aisance relationnelle souhaitée

Savoir s'exprimer en français à l'oral et à l'écrit

Savoir utiliser un ordinateur (manipulation du clavier et navigation dans un environnement Windows)

## Validation et certification

Titre professionnel Chargé d'accueil et de gestion administrative

Certification professionnelle de niveau 4 enregistrée au RNCP par le MINISTRE DU TRAVAIL, DU PLEIN EMPLOI ET DE L'INSERTION, et reconnue par l'État.

Fiche RNCP n°41239 enregistrée le 07/08/2025 – code NSF 324p

Préparation à la certification Voltaire

Validation par bloc possible

Le diplôme est composé des blocs de compétences suivants :

RNCP41239BC01 - Assurer les activités d'accueil d'une structure

RNCP41239BC02 - Gérer les activités administratives d'une structure

## Modalités de la formation

Rythme : 2 à 3 semaines par mois en entreprise / 1 à 2 semaines par mois en centre de formation en moyenne

## Passerelles - Métiers - Débouchés

Le titulaire de ce titre peut être amené à occuper différents emplois :

Assistant administratif

Secrétaire administratif

Chargé d'accueil

Secrétaire d'accueil

## Contenu de la formation

### Assurer les activités d'accueil d'une structure

Assurer l'accueil physique et téléphonique dont un jour d'anglais (07h50)

Gérer des situations complexes à l'accueil dont un jour d'anglais (07h50)

Traiter les flux d'information internes et externes

### Gérer les activités administratives d'une structure

Prendre en charge les activités administratives courantes

Assurer le traitement administratif des dossiers

Traiter les réclamations courantes

### RÉFÉRENCE

**GEST0022**

### CODE RNCP

**41239**

### CENTRES DE FORMATION

**Friville**

### DURÉE DE LA FORMATION

**54 jours / 405 heures**

### ACCUEIL PSH

**Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.**

### PARTENAIRE

**MINISTÈRE DU TRAVAIL ET DE L'EMPLOI**

## Les + Promeo

Taux de réussite à l'examen

N/A (Ouverture en Septembre 2026)

- 60 ans d'existence
- Une communauté de 3 100 alternantes
- 24 000 stagiaires formés par an
- 3 500 entreprises qui nous font confiance

- Un accompagnement personnalisé et un contact dédié
- L'expertise professionnelle de tous nos formateurs
- La diversité des diplômes sous accréditation par des partenaires de renom
- Une pédagogie active
- Des infrastructures technologiques et un environnement stimulant