

Sensibilisation à l'utilisation de l'IA (Claude)

Bureautique

PROMEO

11/09/2026

Public et prérequis

Tout public - la formation s'adresse aussi bien aux débutants qu'aux utilisateurs occasionnels

Les objectifs

Identifier les principes de fonctionnement et les limites de l'IA générative
Utiliser Claude pour produire des contenus professionnels courants
Formuler des prompts structurés
Appliquer les règles de confidentialité et le cadre réglementaire applicable
Configurer Claude selon ses besoins métiers

Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

ORGANISATION PÉDAGOGIQUE DU PARCOURS :
Alternance d'apports théoriques, de cas pratiques, de mises en situation permettant d'acquérir les compétences professionnelles attendues et de structurer les savoirs techniques.

ENCADREMENT PÉDAGOGIQUE :
La formation est animée par des formateurs experts dans leur domaine de compétences et validés par nos équipes pédagogiques.

Validation et certification

Attestation de formation

Outils pédagogiques

Poste informatique et accès Claude (PROMEO peut mettre à disposition le matériel).

Contenu de la formation

Découvrir les bases de l'Intelligence Artificielle

Vous et l'IA : où en êtes-vous, que savez-vous déjà ?
Qu'est-ce que l'Intelligence Artificielle ?
Le lexique de l'IA
Histoire et évolution de l'IA

Comment fonctionne l'Intelligence Artificielle ?

Machine Learning, Deep Learning
Comment fonctionne un LLM ?
La limite n°1 : les hallucinations
Les autres limites à connaître

Le panorama des outils

RÉFÉRENCE

BURO0047

CENTRES DE FORMATION

Senlis, Beauvais, Compiègne, Saint-Quentin, Centre de formation Amiens

DURÉE DE LA FORMATION

1 jour / 7 heures

ACCUEIL PSH

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

Les + Promeo

- 60 ans d'existence
- Une communauté de 3 100 alternantes
- 24 000 stagiaires formés par an
- 3 500 entreprises qui nous font confiance
- Un accompagnement personnalisé et un contact dédié
- L'expertise professionnelle de tous nos formateurs
- La diversité des diplômes sous accréditation par des partenaires de renom
- Une pédagogie active
- Des infrastructures technologiques et un environnement stimulant

Les IA généralistes
Les IA spécialisées
Quelle IA pour quel besoin ?
Bien choisir son outil : 5 critères

Réaliser ses premiers pas en IAG

Personnaliser votre IA en amont
La recette du prompt
Le cycle de vie d'un prompt

Travailler efficacement avec l'IA

Le prompt engineering : la structure RCTF
Itérer et montrer l'exemple
Découper les tâches complexes
Vérifier les réponses
Cartographie des usages IA de vos métiers

Configurer Claude

Choisir son modèle
Le profil
Les règles générales
Les styles personnalisés
Confidentialité : la hiérarchie des protections

Cadre réglementaire

RGPD et IA : vos réflexes au quotidien
L'AI Act : première loi au monde sur l'IA
Les pratiques interdites
Responsabilité juridique

Pour aller plus loin

Découvrir les assistants et agents IA
L'automatisation
Les outils métiers

Modalité d'évaluation

L'évaluation des acquis est réalisée tout au long de la formation au travers des mises en situation et exercices proposés.