

Public et prérequis

Dans un environnement retail :
Toute personne en contact avec un espace de vente
Managers nouvellement nommés, Managers de proximité, Chefs d'équipe ou Responsables de magasin
Managers souhaitant structurer et sécuriser leur posture managériale

Aucun prérequis nécessaire

Les objectifs

Comprendre et définir un cadre de fonctionnement
Maîtriser les différentes postures managériales
Créer un environnement propice à l'engagement et à la performance
Développer une communication managériale efficace

Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

Exposés théoriques
Étude de cas concrets
Mises en situation

Validation et certification

Attestation de formation

Outils pédagogiques

Questions orales ou écrites (QCM).

Contenu de la formation

Comprendre et définir un cadre de fonctionnement

Déterminer l'intention de son cadre de management et ses valeurs fondamentales.
Comprendre les principes clés du fonctionnement d'un cadre managérial efficace.
Fixer des règles claires et partagées pour instaurer un cadre motivant et rassurant.

Maîtriser les différentes postures managériales

Identifier les différentes postures managériales et leurs impacts.
Comprendre les avantages et les limites de chaque posture.
Savoir alterner entre leadership directif, participatif, déléгатif et coaching.
Adapter sa posture à son équipe et à son environnement professionnel.

Créer un environnement propice à l'engagement et à la performance

Agir sur l'environnement de travail pour favoriser un climat de confiance.
Mobiliser les leviers de motivation individuels et collectifs.
Intégrer la reconnaissance et le feedback dans son management.

RÉFÉRENCE

COAV0045

CENTRES DE FORMATION

**Senlis, Centre de formation
Amiens**

DURÉE DE LA FORMATION

1 jour / 7 heures

ACCUEIL PSH

**Formation ouverte aux
personnes en situation de
handicap. Moyens de
compensation à étudier avec le
référént handicap du centre
concerné.**

Les + Promeo

- 60 ans d'existence
- Une communauté de 3 100 alternantes
- 24 000 stagiaires formés par an
- 3 500 entreprises qui nous font confiance
- Un accompagnement personnalisé et un contact dédié
- L'expertise professionnelle de tous nos formateurs
- La diversité des diplômes sous accréditation par des partenaires de renom
- Une pédagogie active
- Des infrastructures technologiques et un environnement stimulant

Développer une communication managériale efficace

Maîtriser les techniques de communication adaptées à son rôle de manager.
Conduire des entretiens individuels et des réunions d'équipe productives.
Gérer les situations sensibles et les conflits avec assertivité.

Modalité d'évaluation

Formulaires d'évaluation de la formation.
Certificat de réalisation de l'action de formation.