Prestation diagnostic digitalisation et IA fonctions supports

Prestation et Conseil en Entreprise, Informatique - Numérique - Cybersécurité

06/11/2026

Public et prérequis

Direction/Managers de l'entreprise, service informatique, experts métier, formateurs internes ou tuteurs, collaborateurs

Aucun prérequis

Les objectifs

L'optimisation de la relation client (marketing plus poussé, segmentation d'offre, stratégie contenu, stratégie e-crm, service client, support client…)
Veille concurrentielle dans l'accompagnement à la collecte de données, l'analyse des données pour prise de décision stratégique
Identification des compétences critiques, émergentes, à transformer.

Validation et certification

Prestation

Outils pédagogiques

Guides d'entretien/de questionnement sur différents domaines
Outils et documents types
Supports théoriques et réglementaires

Modalité d'évaluation

Le diagnostic et l'accompagnement représentent des actions de prestation, et ne rentrent pas dans le dispostif d'évaluation QUALIOPI.

RÉFÉRENCE
PRCE0019

CENTRES DE FORMATION
Senlis, Beauvais, Compiègne, Saint-Quentin, Soissons, Amiens, Friville

ACCUEIL PSH
Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

PARTENAIRE
OPCO2I

Les + Promeo

• 60 ans d'existence
• Une communauté de 3 100 alternautes
• 24 000 stagiaires formés par an
• 3 500 entreprises qui nous font confiance

• Un accompagnement personnalisé et un contact dédié
• L'expertise professionnelle de tous nos formateurs
• La diversité des diplômes sous accréditation par des partenaires de renom
• Une pédagogie active
• Des infrastructures technologiques et un environnement stimulant