

Perfectionner sa communication et son management de proximité

P R O M E O

Management - Développement personnel

08/07/2026

Public et prérequis

Manager en perfectionnement

Expérience requise en management

Les objectifs

Créer et entretenir une relation professionnelle motivante

Communiquer clairement et faire adhérer, même dans les situations délicates

Adapter son management à chaque situation et à chaque collaborateur

Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

Alternance d'apports théoriques, de cas pratiques, et de mises en situation

La formation est animée par des formateurs experts, validés par nos équipes pédagogiques et disposant de 5 à 10 années d'expérience dans leur domaine de compétences

Validation et certification

Attestation de formation

Outils pédagogiques

Outils de cohésion d'équipe

Training situationnel

Travail collaboratif

Contenu de la formation

Communiquer efficacement avec vos interlocuteurs

Créer un climat propice à la confiance et à l'expression

Définir des objectifs clairs et fixer des priorités

Incarner ses messages en soignant sa communication non verbale

Vérifier la compréhension de vos messages

Communiquer vos décisions en allant droit au but

5 attitudes clés pour convaincre au quotidien

Préparer et accompagner le changement

Mieux se connaître pour mieux communiquer

Les fondamentaux de la communication

Etre conscient de ses propres réactions face aux comportements des autres

Savoir se remettre en question pour évoluer

Mieux connaître les autres pour mieux communiquer

Favoriser des relations de confiance avec les autres dans un climat d'ouverture

Etablir des relations positives

Quelle information remonter et comment ?

Les différents types d'informations

RÉFÉRENCE

MGMT0008

CENTRES DE FORMATION

Senlis, Beauvais, Compiègne, Saint-Quentin, Soissons, Centre de formation Amiens, Friville

DURÉE DE LA FORMATION

2 jours / 14 heures

ACCUEIL PSH

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

Les + Promeo

- 60 ans d'existence
- Une communauté de 3 100 alternantes
- 24 000 stagiaires formés par an
- 3 500 entreprises qui nous font confiance
- Un accompagnement personnalisé et un contact dédié
- L'expertise professionnelle de tous nos formateurs
- La diversité des diplômes sous accréditation par des partenaires de renom
- Une pédagogie active
- Des infrastructures technologiques et un environnement stimulant

Remonter efficacement l'information
Transmettre les consignes en interne

Conserver la maîtrise dans les situations délicates

Adopter les bons comportements face aux succès et aux échecs
Prendre en compte les objections avant d'y répondre
Reconnaître clairement ses erreurs
Faire passer un message délicat tout en préservant la relation
Recadrer la dérive d'un collaborateur
Dire « non » avec efficacité
Valoriser un oui

Modalité d'évaluation

L'évaluation des acquis est réalisée tout au long de la formation au travers des mises en situation et exercices proposés