Méthodes de Résolution de Problèmes et outils 8D

QHSE, Production - Performance Industrielle

31/10/2026

Public et prérequis

Tout public

Pas de prérequis

Les objectifs

Définir ce qu'est un problème en termes d'écart
Structurer une démarche de questionnement et de recherche d'informations
Définir les liens de causalité entre événements
Choisir, interpréter et mettre en oeuvre les principaux outils de résolution de problèmes
Maîtriser les techniques de communication associées
Résoudre les problèmes de leur unité de travail en appliquant une méthode adaptée et en exploitant les outils associés
Connaître les utilisations possibles de la méthode de résolution de problèmes 8D
S'approprier les outils de mise en oeuvre de la méthode 8D
Maitriser la mise en oeuvre de la méthode 8D

Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

Alternance d'apports théoriques, de cas pratiques, de mises en situation
La formation est animée par des formateurs experts, validés par nos équipes pédagogiques et disposant de 5 à 10 années d'expérience dans leur domaine de compétences

Validation et certification

Attestation de formation

Outils pédagogiques

Supports théoriques et réglementaires
Cas pratiques, mises en situations à partir d'exercices concrets
Documents types.

Contenu de la formation

Méthode de résolution de problème

Problème
Définition et quantification de la situation actuelle
Détermination de l'objectif à atteindre
Causes : recherche et analyse des causes
Solutions : recherche, évaluation et sélection des solutions à appliquer
Application : mise en oeuvre, suivi et standardisation des solutions

Outils de résolution de problème

RÉFÉRENCE
QHSE0028

CENTRES DE FORMATION
Senlis, Beauvais, Compiègne, Soissons, Amiens, Friville

DURÉE DE LA FORMATION
2 jours / 14 heures

ACCUEIL PSH
Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

Les + Promeo

• 60 ans d'existence
• Une communauté de 3 100 alternautes
• 24 000 stagiaires formés par an
• 3 500 entreprises qui nous font confiance

• Un accompagnement personnalisé et un contact dédié
• L'expertise professionnelle de tous nos formateurs
• La diversité des diplômes sous accréditation par des partenaires de renom
• Une pédagogie active
• Des infrastructures technologiques et un environnement stimulant

Approche des principaux outils :
QOQCP
Brainstorming
Diagramme de Pareto
Diagramme d'Ishikawa
5 Pourquoi
La méthode PDCA (roue de Deming)

Déroulement de la méthode 8D sur cas d'école

D1- Préparer le processus 8D
D2- Décrire le problème
D3- Identifier et Mettre en place des actions immédiates
D4- Identifier les vraies causes
D5- Identifier et Mettre en œuvre les actions correctives permanentes
D6- Valider les actions correctives permanentes
D7- Prévenir toute récidive
D8- Féliciter l'équipe

Expérimentation de la méthode 8D sur problématique effective de l'entreprise

)

Modalité d’évaluation

L'évaluation des acquis est réalisée tout au long de la formation au travers des mises en situation et exercices proposés.