# Méthodes de Résolution de Problèmes et outils 8D

PROMEO

QHSE, Production - Performance Industrielle

05/12/2025

# Public et prérequis

Tout public

Pas de prérequis

# Les objectifs

Définir ce qu'est un problème en termes d'écart

Structurer une démarche de questionnement et de recherche d'informations Définir les liens de causalité entre événements

Choisir, interpréter et mettre en oeuvre les principaux outils de résolution de problèmes

Maîtriser les techniques de communication associées

Résoudre les problèmes de leur unité de travail en appliquant une méthode adaptée et en exploitant les outils associés

Connaître les utilisations possibles de la méthode de résolution de problèmes 8D S'approprier les outils de mise en oeuvre de la méthode 8D

Maitriser la mise en oeuvre de la méthode 8D

# Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

Alternance d'apports théoriques, de cas pratiques, de mises en situation La formation est animée par des formateurs experts, validés par nos équipes pédagogiques et disposant de 5 à 10 années d'expérience dans leur domaine de compétences

# Validation et certification

Attestation de formation

# Outils pédagogiques

Supports théoriques et réglementaires Cas pratiques, mises en situations à partir d'exercices concrets Documents types.

# Contenu de la formation

### Méthode de résolution de problème

Problème

Définition et quantification de la situation actuelle

Détermination de l'objectif à atteindre Causes : recherche et analyse des causes

Solutions : recherche, évaluation et sélection des solutions à appliquer Application : mise en oeuvre, suivi et standardisation des solutions

Outils de résolution de problème

#### RÉFÉRENCE

**QHSE0028** 

#### CENTRES DE FORMATION

Senlis, Beauvais, Compiègne, Soissons, Amiens, Friville

#### **DURÉE DE LA FORMATION**

2 jours / 14 heures

#### ACCUEIL PSH

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

### Les + Promeo

- 60 ans d'existence
- Une communauté de 3 100 alternautes
- 24 000 stagiaires formés par an
- 3 500 entreprises qui nous font confiance
- Un accompagnement personnalisé et un contact dédié
- L'expertise professionnelle de tous nos formateurs
- La diversité des diplômes sous accréditation par des partenaires de renom
- · Une pédagogie active
- Des infrastructures technologiques et un environnement stimulant

Amiens - 03 22 54 64 00 Beauvais - 03 44 06 15 20 Compiègne - 03 44 20 70 10 Friville - 03 22 60 20 20 Saint-Quentin - 03 23 06 28 88 Senlis - 03 44 63 81 63 Soissons - 03 23 75 65 75

Approche des principaux outils

**QOQCP** 

Brainstorming

Diagramme de Pareto

Diagramme d'Ishikawa

Arbre des causes

PDCA (roue de Deming)

Matrice Feuille de relevés

# Balayage de la méthode 8D sur cas d'école

- D1- Constituer l'équipe
- D2- Poser le problème
- D3- Mettre en oeuvre les actions de containment et contrôler les effets
- D4- Rechercher et vérifier la cause racine
- D5- Rechercher et choisir les actions correctives permanentes
- D6- Mettre en oeuvre les actions correctives et contrôler les effets
- D7- Mettre en oeuvre les actions de suivi
- D8- Féliciter le groupe

### Expérimentation de la méthode 8D sur problématique effective de l'entreprise

)

# Modalité d'évaluation

L'évaluation des acquis est réalisée tout au long de la formation au travers des mises en situation et exercices proposés.

Amiens - 03 22 54 64 00 Beauvais - 03 44 06 15 20 Compiègne - 03 44 20 70 10 Friville - 03 22 60 20 20 Saint-Quentin - 03 23 06 28 88 Soissons - 03 23 75 65 75