

# Méthodes de Résolution de Problèmes et outils 8D

**PROMEO**

QHSE, Production - Performance Industrielle

25/02/2026

## Public et prérequis

Tout public

Pas de prérequis

## Les objectifs

Définir ce qu'est un problème en termes d'écart

Structurer une démarche de questionnement et de recherche d'informations

Définir les liens de causalité entre événements

Choisir, interpréter et mettre en oeuvre les principaux outils de résolution de problèmes

Maîtriser les techniques de communication associées

Résoudre les problèmes de leur unité de travail en appliquant une méthode adaptée et en exploitant les outils associés

Connaître les utilisations possibles de la méthode de résolution de problèmes 8D

S'approprier les outils de mise en oeuvre de la méthode 8D

Maîtriser la mise en oeuvre de la méthode 8D

## RÉFÉRENCE

**QHSE0028**

## CENTRES DE FORMATION

**Senlis, Beauvais, Compiègne, Soissons, Amiens, Friville**

## DURÉE DE LA FORMATION

**2 jours / 14 heures**

## ACCUEIL PSH

**Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.**

## Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

Alternance d'apports théoriques, de cas pratiques, de mises en situation

La formation est animée par des formateurs experts, validés par nos équipes pédagogiques et disposant de 5 à 10 années d'expérience dans leur domaine de compétences

## Validation et certification

Attestation de formation

## Outils pédagogiques

Supports théoriques et réglementaires

Cas pratiques, mises en situations à partir d'exercices concrets

Documents types.

## Contenu de la formation

### Méthode de résolution de problème

Problème

Définition et quantification de la situation actuelle

Détermination de l'objectif à atteindre

Causes : recherche et analyse des causes

Solutions : recherche, évaluation et sélection des solutions à appliquer

Application : mise en oeuvre, suivi et standardisation des solutions

### Outils de résolution de problème

## Les + Promeo

- 60 ans d'existence
- Une communauté de 3 100 alternantes
- 24 000 stagiaires formés par an
- 3 500 entreprises qui nous font confiance
- Un accompagnement personnalisé et un contact dédié
- L'expertise professionnelle de tous nos formateurs
- La diversité des diplômes sous accréditation par des partenaires de renom
- Une pédagogie active
- Des infrastructures technologiques et un environnement stimulant

Approche des principaux outils :

QQCP

Brainstorming

Diagramme de Pareto

Diagramme d'Ishikawa

5 Pourquoi

La méthode PDCA (roue de Deming)

#### **Déroulement de la méthode 8D sur cas d'école**

D1- Préparer le processus 8D

D2- Décrire le problème

D3- Identifier et Mettre en place des actions immédiates

D4- Identifier les vraies causes

D5- Identifier et Mettre en œuvre les actions correctives permanentes

D6- Valider les actions correctives permanentes

D7- Prévenir toute récidive

D8- Féliciter l'équipe

#### **Expérimentation de la méthode 8D sur problématique effective de l'entreprise**

)

### **Modalité d'évaluation**

L'évaluation des acquis est réalisée tout au long de la formation au travers des mises en situation et exercices proposés.