

## Public et prérequis

Managers en développement

Expérience en management

## Les objectifs

Développer des comportements respectueux envers soi et les autres

Adopter un savoir-être exemplaire pour son bien-être

S'appuyer sur des principes de vie modèles

## Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

Alternance d'apports théoriques, de cas pratiques, et de mises en situation

La formation est animée par des formateurs experts, validés par nos équipes pédagogiques et disposant de 5 à 10 années d'expérience dans leur domaine de compétences

## Validation et certification

Attestation de formation

## Outils pédagogiques

Etudes de cas vécus

Jeux de rôle

Atelier interactif

## Contenu de la formation

### Maitriser la parole

La parole comme vecteur de communication positive

La parole comme source de performance

Développer la reconnaissance et la valorisation

Ce qu'il faut dire et ce que l'on ne peut pas dire

Bannir les phrases et mots anxiogènes

Utiliser la transparence

Partager

Commenter

Expliquer

Argumenter et convaincre

Rester assertif en toute situation

### Ne pas faire de suppositions

Discerner le vrai du faux

La passoire de Socrate

Demander plutôt que supposer !

Informé pour ne pas laisser la place au doute

### RÉFÉRENCE

**MGMT0076**

### CENTRES DE FORMATION

**Senlis, Beauvais, Compiègne, Saint-Quentin, Soissons, Amiens, Friville**

### DURÉE DE LA FORMATION

**1 jour / 7 heures**

### ACCUEIL PSH

**Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.**

## Les + Promeo

- 60 ans d'existence
- Une communauté de 3 100 alternantes
- 24 000 stagiaires formés par an
- 3 500 entreprises qui nous font confiance

- Un accompagnement personnalisé et un contact dédié
- L'expertise professionnelle de tous nos formateurs
- La diversité des diplômes sous accréditation par des partenaires de renom
- Une pédagogie active
- Des infrastructures technologiques et un environnement stimulant

Reformuler  
Questionner

### **Ne pas en faire une affaire personnelle**

Prendre de la hauteur  
Différencier les faits et les émotions  
Savoir rester neutre  
Adhérer à l'intérêt collectif

### **Toujours faire de son mieux**

Comprendre ce que l'on attend de nous  
Définir des objectifs atteignables et réalistes pour soi et les autres  
Planifier et jalonner en étapes pour réussir (méthode des petits pas)

## **Modalité d'évaluation**

L'évaluation des acquis est réalisée tout au long de la formation au travers des mises en situation et exercices proposés