

Public et prérequis

Managers en développement

Expérience en management

Les objectifs

Développer des comportements respectueux envers soi et les autres

Adopter un savoir-être exemplaire pour son bien-être

S'appuyer sur des principes de vie modèles

Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

Alternance d'apports théoriques, de cas pratiques, et de mises en situation

La formation est animée par des formateurs experts, validés par nos équipes pédagogiques et disposant de 5 à 10 années d'expérience dans leur domaine de compétences

Validation et certification

Attestation de formation

Outils pédagogiques

Etudes de cas vécus

Jeux de rôle

Atelier interactif

Contenu de la formation

Maitriser la parole

La parole comme vecteur de communication positive

La parole comme source de performance

Développer la reconnaissance et la valorisation

Ce qu'il faut dire et ce que l'on ne peut pas dire

Bannir les phrases et mots anxiogènes

Utiliser la transparence

Partager

Commenter

Expliquer

Argumenter et convaincre

Rester assertif en toute situation

Ne pas faire de suppositions

Discerner le vrai du faux

La passoire de Socrate

Demander plutôt que supposer !

Informé pour ne pas laisser la place au doute

RÉFÉRENCE

MGMT0076

CENTRES DE FORMATION

Senlis, Beauvais, Compiègne, Saint-Quentin, Soissons, Amiens, Friville

DURÉE DE LA FORMATION

1 jour / 7 heures

ACCUEIL PSH

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

Les + Promeo

- 60 ans d'existence
- Une communauté de 3 100 alternantes
- 24 000 stagiaires formés par an
- 3 500 entreprises qui nous font confiance

- Un accompagnement personnalisé et un contact dédié
- L'expertise professionnelle de tous nos formateurs
- La diversité des diplômes sous accréditation par des partenaires de renom
- Une pédagogie active
- Des infrastructures technologiques et un environnement stimulant

Reformuler
Questionner

Ne pas en faire une affaire personnelle

Prendre de la hauteur
Différencier les faits et les émotions
Savoir rester neutre
Adhérer à l'intérêt collectif

Toujours faire de son mieux

Comprendre ce que l'on attend de nous
Définir des objectifs atteignables et réalistes pour soi et les autres
Planifier et jalonner en étapes pour réussir (méthode des petits pas)

Modalité d'évaluation

L'évaluation des acquis est réalisée tout au long de la formation au travers des mises en situation et exercices proposés