

Public et prérequis

Techniciens et responsables

Aucun prérequis

Les objectifs

Acquérir les bases de la norme socle
Savoir analyser les risques qualité pour l'entreprise
Comprendre la mise en perspective stratégique de cette norme de management

Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

Alternance d'apports théoriques, de cas pratiques, de mises en situation
La formation est animée par des formateurs experts, validés par nos équipes pédagogiques et disposant de 5 à 10 années d'expérience dans leur domaine de compétences

Validation et certification

Attestation de formation

Outils pédagogiques

Supports théoriques et réglementaires
Cas pratiques, mises en situations à partir d'exercices concrets
Documents types

Contenu de la formation

Bien communiquer

Découverte du Vocabulaire Normatif

La structure de la norme ISO 9001V2015

La nouvelle architecture
L'amélioration continue et la High Level Structure
L'approche processus

Les essentiels de la norme

Les composantes du contexte de l'organisme
Le rôle du leadership dans le SMQ
Les ressources
Les compétences
La sensibilisation et la communication
Les informations documentées
Les activités opérationnelles
L'évaluation des performances

RÉFÉRENCE

QHSE0005

CENTRES DE FORMATION

Saint-Quentin

DURÉE DE LA FORMATION

1 jour / 7 heures

ACCUEIL PSH

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

Les + Promeo

- 60 ans d'existence
- Une communauté de 3 100 alternantes
- 24 000 stagiaires formés par an
- 3 500 entreprises qui nous font confiance
- Un accompagnement personnalisé et un contact dédié
- L'expertise professionnelle de tous nos formateurs
- La diversité des diplômes sous accréditation par des partenaires de renom
- Une pédagogie active
- Des infrastructures technologiques et un environnement stimulant

Surveillance, mesure, analyse et évaluation
Audit interne
Revue de direction
L'amélioration du système, des processus et des produits
Non-conformités et actions correctives
Amélioration continue

Modalité d'évaluation

L'évaluation des acquis est réalisée tout au long de la formation au travers des mises en situation et exercices proposés.