Gestion des conflits - CAPLAB

Management - Développement Personnel

05/12/2025

Public et prérequis

Manager en perfectionnement

Maitriser les savoirs fondamentaux

Les objectifs

Identifier l'enchainement des événements entrainant les conflits
Adapter son comportement face à la tension et au stress
Utiliser les techniques de gestion de conflits

Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

Parcours de formation individualisé dans l'espace CAPLAB
Le stagiaire alterne entre des travaux individualisés et des mises en situation individuelles ou collectives
Le stagiaire accède à notre plateforme dédiée comprenant des séquences pédagogiques (Vidéos, quizz, exercices et coaching avec le consultant)
La formation est animée par des consultants experts, validés par nos équipes pédagogiques et disposant de 5 à 10 années d'expérience dans leur domaine de compétences

Validation et certification

Attestation de formation

Outils pédagogiques

Plateforme informatique EASI
E-learnig
Mises en situations
Quizz d'acquisition de connaissances
Exercices pratiques

Contenu de la formation

Comprendre les émotions

Notions sur le fonctionnement du cerveau
Origine et utilité des émotions
Les émotions prennent parfois le pouvoir

L'origine d'un conflit

Différence entre différend et conflit
Analyse des causes d'une situation conflictuelle

Comportements et modes de fonctionnement personnel

Connaissance de soi et des autres
Importance de la gestion des émotions et du stress

RÉFÉRENCE
MGMT0034

CENTRES DE FORMATION
Beauvais

DURÉE DE LA FORMATION
2 jours / 14 heures

ACCUEIL PSH
Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

Les + Promeo

• 60 ans d'existence
• Une communauté de 3 100 alternautes
• 24 000 stagiaires formés par an
• 3 500 entreprises qui nous font confiance

• Un accompagnement personnalisé et un contact dédié
• L'expertise professionnelle de tous nos formateurs
• La diversité des diplômes sous accréditation par des partenaires de renom
• Une pédagogie active
• Des infrastructures technologiques et un environnement stimulant

Résistance au changement
Relations interpersonnelles

La gestion des différends

Acceptation du différend
Recherche des solutions acceptables tenant compte de ce qui est important pour chacun
Valorisation de la solution commune

La gestion de conflits entre deux personnes

Le rôle d'arbitre
La valorisation des intérêts de chacun

Le conflit collectif

Les situations à risque
Les acteurs du conflit collectif

Modalité d’évaluation

L'évaluation des acquis est réalisée tout au long de la formation au travers des mises en situation et exercices proposés