Gestion des conflits

Management - Développement Personnel

26/08/2025

Public et prérequis

Manager en perfectionnement

Etre en poste

Les objectifs

Identifier l'enchainement des événements entrainant les conflits
Adapter son comportement face à la tension et au stress
Utiliser les techniques de gestion de conflits

Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

Alternance d'apports théoriques, de cas pratiques, de mises en situation.
La formation est animée par des formateurs experts, validés par nos équipes pédagogiques et disposant de 5 à 10 années d'expérience dans leur domaine de compétences.

Validation et certification

Attestation de formation

Outils pédagogiques

Etudes de cas vécus
Jeux de rôle
Atelier interactif

Contenu de la formation

Comprendre les émotions

Notions sur le fonctionnement du cerveau
Origine et utilité des émotions
Les émotions prennent parfois le pouvoir

L'origine d'un conflit

Différence entre différend et conflit
Analyse des causes d'une situation conflictuelle

Comportements et modes de fonctionnement personnel

Connaissance de soi et des autres
Importance de la gestion des émotions et du stress
Résistance au changement
Relations inter personnelles

La gestion des différends

RÉFÉRENCE
MGMT0005

CENTRES DE FORMATION
Compiègne, Amiens

DURÉE DE LA FORMATION
2 jours / 14 heures

ACCUEIL PSH
Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

Les + Promeo

• 60 ans d'existence
• Une communauté de 3 100 alternautes
• 24 000 stagiaires formés par an
• 3 500 entreprises qui nous font confiance

• Un accompagnement personnalisé et un contact dédié
• L'expertise professionnelle de tous nos formateurs
• La diversité des diplômes sous accréditation par des partenaires de renom
• Une pédagogie active
• Des infrastructures technologiques et un environnement stimulant

Acceptation du différend
Recherche des solutions acceptables tenant compte de ce qui est important pour chacun
Valorisation de la solution commune

La gestion de conflits entre deux personnes

Le rôle d'arbitre
La valorisation des intérêts de chacun

Le conflit collectif

Les situations à risque
Les acteurs du conflit collectif

Modalité d'évaluation

L'évaluation des acquis est réalisée tout au long de la formation au travers des mises en situation et exercices proposés