

Gérer les tensions et situations complexes

Management - Développement personnel

PROMEO

09/10/2026

Public et prérequis

Manager en perfectionnement

Expérience souhaitée en management

Les objectifs

Prévenir, analyser et traiter les situations conflictuelles afin de maintenir un climat de travail favorable à la performance.

Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

La formation est animée par des formateurs experts, validés par nos équipes pédagogiques et disposant de 5 à 10 années d'expérience dans leur domaine de compétences.

Validation et certification

Attestation de formation

Outils pédagogiques

Etudes de cas vécus

Jeux de rôle

Atelier interactif

Contenu de la formation

Identifier les mécanismes du conflit

Repérer les signaux d'alerte.

Identifier les causes d'un conflit.

Évaluer les conséquences pour l'équipe.

Réguler les tensions

Adopter une posture de médiation.

Conduire un entretien de régulation.

Rechercher des solutions partagées

Prévenir les conflits

Favoriser la coopération.

Développer la responsabilisation.

Installer des règles de fonctionnement efficaces

Modalité d'évaluation

L'évaluation des acquis est réalisée tout au long de la formation au travers :
Des mises en situation

RÉFÉRENCE

MGMT0095

CENTRES DE FORMATION

**Senlis, Beauvais, Compiègne,
Saint-Quentin, Soissons, Amiens,
Friville**

DURÉE DE LA FORMATION

2 jours / 10.5 heures

ACCUEIL PSH

**Formation ouverte aux
personnes en situation de
handicap. Moyens de
compensation à étudier avec le
référé handicap du centre
concerné.**

Les + Promeo

- 60 ans d'existence
- Une communauté de 3 100 alternantes
- 24 000 stagiaires formés par an
- 3 500 entreprises qui nous font confiance
- Un accompagnement personnalisé et un contact dédié
- L'expertise professionnelle de tous nos formateurs
- La diversité des diplômes sous accréditation par des partenaires de renom
- Une pédagogie active
- Des infrastructures technologiques et un environnement stimulant

