Gérer les tensions et situations complexes

Management - Développement personnel

23/11/2026

Public et prérequis

Manager en perfetionnement

Expérience souhaitée en management

Les objectifs

Prévenir, analyser et traiter les situations conflictuelles afin de maintenir un climat de travail favorable à la performance.

Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

La formation est animée par des formateurs experts, validés par nos équipes pédagogiques et disposant de 5 à 10 années d'expérience dans leur domaine de compétences.

Validation et certification

Attestation de formation

Outils pédagogiques

Etudes de cas vécus
Jeux de rôle
Atelier interactif

Contenu de la formation

Identifier les mécanismes du conflit

Repérer les signaux d'alerte.
Identifier les causes d'un conflit.
Évaluer les conséquences pour l'équipe.

Réguler les tensions

Adopter une posture de médiation.
Conduire un entretien de régulation.
Rechercher des solutions partagées

Prévenir les conflits

Favoriser la coopération.
Développer la responsabilisation.
Installer des règles de fonctionnement efficaces

Modalité d'évaluation

L'évaluation des acquis est réalisée tout au long de la formation au travers :
Des mises en situation

RÉFÉRENCE
MGMT0095

CENTRES DE FORMATION
Senlis, Beauvais, Compiègne, Saint-Quentin, Soissons, Amiens, Friville

DURÉE DE LA FORMATION
10.5 heures

ACCUEIL PSH
Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

Les + Promeo

• 60 ans d'existence
• Une communauté de 3 100 alternautes
• 24 000 stagiaires formés par an
• 3 500 entreprises qui nous font confiance

• Un accompagnement personnalisé et un contact dédié
• L'expertise professionnelle de tous nos formateurs
• La diversité des diplômes sous accréditation par des partenaires de renom
• Une pédagogie active
• Des infrastructures technologiques et un environnement stimulant

Des exercices