# Développer l'écoute active

Management - Développement personnel

12/11/2026

## Public et prérequis

Managers en perfectionnement, responsables d'équipe, chefs d'équipe.

Expérience souhaitée en management

## Les objectifs

Comprendre les mécanismes de l'écoute active.
Identifier les freins à une écoute efficace.
Utiliser les techniques d'écoute active dans les échanges professionnels
Adapter sa posture d'écoute selon les situations managériales.

## Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

La formation est animée par des formateurs experts, validés par nos équipes pédagogiques et disposant de 5 à 10 années d'expérience dans leur domaine de compétences.

## Validation et certification

Attestation de formation

## Outils pédagogiques

Etudes de cas vécus
Jeux de rôle
Atelier interactif

## Contenu de la formation

**Comprendre les fondamentaux de l'écoute active**

Les enjeux de l'écoute dans la fonction managériale
Les obstacles à l'écoute efficace
Les différents niveaux d'écoute
Autodiagnostic de ses pratiques d'écoute

**Maîtriser les techniques de l'écoute active**

Le questionnement ouvert
La reformulation
Le silence constructif
La clarification et la synthèse
Exercices pratiques et mises en situation

**Développer une posture d'écoute managériale**

L'empathie professionnelle
La communication verbale et non verbale

RÉFÉRENCE
**MGMT0085**

CENTRES DE FORMATION
**Senlis, Beauvais, Compiègne, Saint-Quentin, Soissons, Amiens, Friville**

DURÉE DE LA FORMATION
**1 jour / 7 heures**

ACCUEIL PSH
**Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.**

## Les + Promeo

• 60 ans d'existence
• Une communauté de 3 100 alternautes
• 24 000 stagiaires formés par an
• 3 500 entreprises qui nous font confiance

• Un accompagnement personnalisé et un contact dédié
• L'expertise professionnelle de tous nos formateurs
• La diversité des diplômes sous accréditation par des partenaires de renom
• Une pédagogie active
• Des infrastructures technologiques et un environnement stimulant

Adapter son écoute à son interlocuteur
Créer un climat de confiance

**Utiliser l'écoute active dans les situations sensibles**

Gestion des tensions et des émotions
Recadrage et feedback constructif
Accompagnement d'un collaborateur en difficulté
Gestion des désaccords

## Modalité d’évaluation

L'évaluation des acquis est réalisée tout au long de la formation au travers :
Des mises en situation
Des exercices