Développer l'écoute active

Management - Développement personnel

06/11/2026

Public et prérequis

Managers en perfectionnement, responsables d'équipe, chefs d'équipe.

Expérience souhaitée en management

Les objectifs

Comprendre les mécanismes de l'écoute active.
Identifier les freins à une écoute efficace.
Utiliser les techniques d'écoute active dans les échanges professionnels
Adapter sa posture d'écoute selon les situations managériales.

Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

La formation est animée par des formateurs experts, validés par nos équipes pédagogiques et disposant de 5 à 10 années d'expérience dans leur domaine de compétences.

Validation et certification

Attestation de formation

Outils pédagogiques

Etudes de cas vécus
Jeux de rôle
Atelier interactif

Contenu de la formation

Comprendre les fondamentaux de l'écoute active

Les enjeux de l'écoute dans la fonction managériale
Les obstacles à l'écoute efficace
Les différents niveaux d'écoute
Autodiagnostic de ses pratiques d'écoute

Maîtriser les techniques de l'écoute active

Le questionnement ouvert
La reformulation
Le silence constructif
La clarification et la synthèse
Exercices pratiques et mises en situation

Développer une posture d'écoute managériale

L'empathie professionnelle
La communication verbale et non verbale

RÉFÉRENCE
MGMT0085

CENTRES DE FORMATION
Senlis, Beauvais, Compiègne, Saint-Quentin, Soissons, Amiens, Friville

DURÉE DE LA FORMATION
1 jour / 7 heures

ACCUEIL PSH
Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

Les + Promeo

• 60 ans d'existence
• Une communauté de 3 100 alternautes
• 24 000 stagiaires formés par an
• 3 500 entreprises qui nous font confiance

• Un accompagnement personnalisé et un contact dédié
• L'expertise professionnelle de tous nos formateurs
• La diversité des diplômes sous accréditation par des partenaires de renom
• Une pédagogie active
• Des infrastructures technologiques et un environnement stimulant

Adapter son écoute à son interlocuteur
Créer un climat de confiance

Utiliser l'écoute active dans les situations sensibles

Gestion des tensions et des émotions
Recadrage et feedback constructif
Accompagnement d'un collaborateur en difficulté
Gestion des désaccords

Modalité d’évaluation

L'évaluation des acquis est réalisée tout au long de la formation au travers :
Des mises en situation
Des exercices