

Public et prérequis

Managers en perfectionnement, responsables d'équipe, chefs d'équipe.

Expérience souhaitée en management

Les objectifs

Comprendre les mécanismes de l'écoute active.

Identifier les freins à une écoute efficace.

Utiliser les techniques d'écoute active dans les échanges professionnels

Adapter sa posture d'écoute selon les situations managériales.

Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

La formation est animée par des formateurs experts, validés par nos équipes pédagogiques et disposant de 5 à 10 années d'expérience dans leur domaine de compétences.

Validation et certification

Attestation de formation

Outils pédagogiques

Etudes de cas vécus

Jeux de rôle

Atelier interactif

Contenu de la formation

Comprendre les fondamentaux de l'écoute active

Les enjeux de l'écoute dans la fonction managériale

Les obstacles à l'écoute efficace

Les différents niveaux d'écoute

Autodiagnostic de ses pratiques d'écoute

Maîtriser les techniques de l'écoute active

Le questionnement ouvert

La reformulation

Le silence constructif

La clarification et la synthèse

Exercices pratiques et mises en situation

Développer une posture d'écoute managériale

L'empathie professionnelle

La communication verbale et non verbale

RÉFÉRENCE

MGMT0085

CENTRES DE FORMATION

Senlis, Beauvais, Compiègne, Saint-Quentin, Soissons, Centre de formation Amiens, Friville

DURÉE DE LA FORMATION

1 jour / 7 heures

ACCUEIL PSH

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

Les + Proméo

- 60 ans d'existence
- Une communauté de 3 100 alternantes
- 24 000 stagiaires formés par an
- 3 500 entreprises qui nous font confiance

- Un accompagnement personnalisé et un contact dédié
- L'expertise professionnelle de tous nos formateurs
- La diversité des diplômes sous accréditation par des partenaires de renom
- Une pédagogie active
- Des infrastructures technologiques et un environnement stimulant

Adapter son écoute à son interlocuteur
Créer un climat de confiance

Utiliser l'écoute active dans les situations sensibles

Gestion des tensions et des émotions
Recadrage et feedback constructif
Accompagnement d'un collaborateur en difficulté
Gestion des désaccords

Modalité d'évaluation

L'évaluation des acquis est réalisée tout au long de la formation au travers :
Des mises en situation
Des exercices