Décrypter la communication non verbale

Management - Développement personnel

17/11/2026

Public et prérequis

Tout public

Pas de prérequis

Les objectifs

Découvrir les signaux de la communication non verbale
Synchroniser sa communication pour assurer un échange optimal
Détecter l'incongruence du geste et de la voix

Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

Alternance d'apports théoriques, de cas pratiques, et de mises en situation
La formation est animée par des formateurs experts, validés par nos équipes pédagogiques et disposant de 5 à 10 années d'expérience dans leur domaine de compétences

Validation et certification

Attestation de formation

Outils pédagogiques

Etudes de cas vécus
Jeux de rôle
Atelier interactif

Contenu de la formation

Le concept

Emotions et comportements
Les différents modes d'informations non-verbales
L'universalité du langage du corps
Le visage et les axes de la tête
La symbolique du corps : les mains, les mouvements du corps et les croisements des membres
Les micro-démangeaisons et micro réactions
Les gestes comme support à la communication

Connaissance de soi et des autres

Observation et analyse de ses comportements
Perception des comportements et des attitudes d'une autre personne
Synchronisation des mouvements
Interaction comportementale
Entrainement de lecture comportemental

Application professionnelle

RÉFÉRENCE
MGMT0013

CENTRES DE FORMATION
Senlis, Beauvais, Compiègne, Saint-Quentin, Soissons, Amiens, Friville

DURÉE DE LA FORMATION
1 jour / 7 heures

ACCUEIL PSH
Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

Les + Promeo

• 60 ans d'existence
• Une communauté de 3 100 alternautes
• 24 000 stagiaires formés par an
• 3 500 entreprises qui nous font confiance

• Un accompagnement personnalisé et un contact dédié
• L'expertise professionnelle de tous nos formateurs
• La diversité des diplômes sous accréditation par des partenaires de renom
• Une pédagogie active
• Des infrastructures technologiques et un environnement stimulant

Décrypter les discordances entre le discours et le comportement
Etre convaincant dans sa posture
Conduite de réunions
Entretiens : recrutement, d'évaluation et professionnel

Modalité d’évaluation

L'évaluation des acquis est réalisée tout au long de la formation au travers des mises en situation et exercices proposés