

# CQP Technicien de la Qualité - RNCP39785BC02 - Formalisation d'un processus qualité opérationnel

PROMEO

QHSE

25/02/2026

## Public et prérequis

Tout public

L'accès à la formation se fait après un positionnement du candidat sur les compétences du référentiel ou en ayant validé une certification professionnelle de niveau à minima n-1 du cadre national des certifications professionnelles soit après une expérience professionnelle.

## Les objectifs

Formaliser un processus qualité opérationnel

Réaliser les documents applicables destinés aux utilisateurs

## Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

ORGANISATION PÉDAGOGIQUE DU PARCOURS :

Alternance d'apports théoriques, de cas pratiques et de mises en situation

Analyse des besoins et parcours individualisé selon niveau

Une méthodologie pédagogique sur mesure et des outils pédagogiques diversifiés

Mise à disposition d'outils et documents types

Une période en entreprise permettra d'avoir l'avis de l'entreprise (tuteur, responsable hiérarchique ou fonctionnel...) en regard des compétences professionnelles du référentiel de certification sur les éléments mis en œuvre par le candidat lors de la réalisation de projets ou activités professionnels.

Ce parcours s'étale sur plusieurs mois, permettant d'appliquer sur le terrain les connaissances acquises et de mettre en œuvre les méthodes et outils.

ENCADREMENT PÉDAGOGIQUE :

Il est assuré par un formateur référent.

La formation est animée par des formateurs experts, validés par nos équipes pédagogiques et disposant de 5 à 10 années d'expérience dans leur domaine de compétences.

## Validation et certification

CQP Technicien de la Qualité - RNCP39785BC02 - Formalisation d'un processus qualité opérationnel

## Outils pédagogiques

Supports théoriques et réglementaires

Cas pratiques, mises en situations à partir d'exercices concrets

Documents types

Salles de formation et ateliers techniques

## Contenu de la formation

RÉFÉRENCE

QHSE0048

CODE RNCP

39785

CENTRES DE FORMATION

Beauvais

DURÉE DE LA FORMATION

12 jours / 84 heures

ACCUEIL PSH

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

PARTENAIRE

UIMM

## Les + Promeo

- 60 ans d'existence
- Une communauté de 3 100 alternantes
- 24 000 stagiaires formés par an
- 3 500 entreprises qui nous font confiance
- Un accompagnement personnalisé et un contact dédié
- L'expertise professionnelle de tous nos formateurs
- La diversité des diplômes sous accréditation par des partenaires de renom
- Une pédagogie active
- Des infrastructures technologiques et un environnement stimulant

## **Tronc commun**

Animation et communication (durée 2 jours)  
Identification des différents interlocuteurs et leur rôle dans l'organisation  
Animation de groupes de travail, ou de réunions dans le cadre du suivi du plan d'actions  
Mise en place d'actions de communication ciblées  
Reporting des résultats aux interlocuteurs concernés  
Sensibilisation et accompagnement du personnel dans la mise en place des plans d'actions  
Préparer la certification (durée 5 jours)  
Présentation de la commission d'évaluation  
Aide à la rédaction du Livret de suivi  
Préparation de la commission d'évaluation (rapport de projets)

## **C3 - Formaliser un processus qualité opérationnel**

Connaitre la norme ISO 9001(durée 1 jour)  
Connaissance de la norme ISO 9001, de la réglementation et des différents référentiels applicables en entreprise  
Comprendre les processus (durée 2 jours)  
Compréhension de l'organisation et des processus de l'entreprise, les interactions entre processus  
Description et formalisation d'un processus (données d'entrée et de sortie, activités, acteurs, pilote, indicateurs...)

## **C4 - Réaliser les documents applicables destinés aux utilisateurs**

Identification des besoins documentaires, en lien avec les attentes et contraintes des utilisateurs (durée 1 jour)  
Conception et rédaction des documents adaptés et applicables (durée 2 jours)

## **Modalité d'évaluation**

Evaluation des acquis réalisée tout au long de la formation au travers de mises en situations et exercices  
Commission d'évaluation du CQP Technicien de la Qualité - RNCP39785BC02 - Formalisation d'un processus qualité opérationnel