CQP Technicien de la Qualité - RNCP39785BC02 - Formalisation d'un processus qualité opérationnel

QHSE

23/11/2026

Public et prérequis

Tout public

L'accès à la formation se fait après un positionnement du candidat sur les compétences du référentiel ou en ayant validé une certification professionnelle de niveau à minima n-1 du cadre national des certifications professionnelles soit après une expérience professionnelle.

Les objectifs

Formaliser un processus qualité opérationnel
Réaliser les documents applicables destinés aux utilisateurs

Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

ORGANISATION PÉDAGOGIQUE DU PARCOURS :
Alternance d'apports théoriques, de cas pratiques et de mises en situation
Analyse des besoins et parcours individualisé selon niveau
Une méthodologie pédagogique sur mesure et des outils pédagogiques diversifiés
Mise à disposition d'outils et documents types

Une période en entreprise permettra d'avoir l'avis de l'entreprise (tuteur, responsable hiérarchique ou fonctionnel…) en regard des compétences professionnelles du référentiel de certification sur les éléments mis en œuvre par le candidat lors de la réalisation de projets ou activités professionnels.

Ce parcours s'étale sur plusieurs mois, permettant d'appliquer sur le terrain les connaissances acquises et de mettre en œuvre les méthodes et outils.

ENCADREMENT PÉDAGOGIQUE :
Il est assuré par un formateur référent.
La formation est animée par des formateurs experts, validés par nos équipes pédagogiques et disposant de 5 à 10 années d'expérience dans leur domaine de compétences.

Validation et certification

CQP Technicien de la Qualité - RNCP39785BC02 - Formalisation d'un processus qualité opérationnel

Outils pédagogiques

Supports théoriques et réglementaires
Cas pratiques, mises en situations à partir d'exercices concrets
Documents types
Salles de formation et ateliers techniques

Contenu de la formation

RÉFÉRENCE
QHSE0048

CODE RNCP
39785

CENTRES DE FORMATION
Beauvais

DURÉE DE LA FORMATION
12 jours / 84 heures

ACCUEIL PSH
Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

PARTENAIRE
UIMM

Les + Promeo

• 60 ans d'existence
• Une communauté de 3 100 alternautes
• 24 000 stagiaires formés par an
• 3 500 entreprises qui nous font confiance

• Un accompagnement personnalisé et un contact dédié
• L'expertise professionnelle de tous nos formateurs
• La diversité des diplômes sous accréditation par des partenaires de renom
• Une pédagogie active
• Des infrastructures technologiques et un environnement stimulant

Tronc commun

Animation et communication (durée 2 jours)
Identification des différents interlocuteurs et leur rôle dans l'organisation
Animation de groupes de travail, ou de réunions dans le cadre du suivi du plan d'actions
Mise en place d'actions de communication ciblées
Reporting des résultats aux interlocuteurs concernés
Sensibilisation et accompagnement du personnel dans la mise en place des plans d'actions
Préparer la certification (durée 5 jours)
Présentation de la commission d'évaluation
Aide à la rédaction du Livret de suivi
Préparation de la commission d'évaluation (rapport de projets)

C3 - Formaliser un processus qualité opérationnel

Connaitre la norme ISO 9001(durée 1 jour)
Connaissance de la norme ISO 9001, de la réglementation et des différents référentiels applicables en entreprise
Comprendre les processus (durée 2 jours)
Compréhension de l'organisation et des processus de l'entreprise, les interactions entre processus
Description et formalisation d'un processus (données d'entrée et de sortie, activités, acteurs, pilote, indicateurs…)

C4 - Réaliser les documents applicables destinés aux utilisateurs

Identification des besoins documentaires, en lien avec les attentes et contraintes des utilisateurs (durée 1 jour)
Conception et rédaction des documents adaptés et applicables (durée 2 jours)

Modalité d’évaluation

Evaluation des acquis réalisée tout au long de la formation au travers de mises en situations et exercices
Commission d'évaluation du CQP Technicien de la Qualité - RNCP39785BC02 - Formalisation d'un processus qualité opérationnel