CQP Technicien de la Qualité - RNCP39785BC01 - Mise en place d'un plan d'action qualité

QHSE

23/11/2026

Public et prérequis

Tout public

L'accès à la formation se fait après un positionnement du candidat sur les compétences du référentiel ou en ayant validé une certification professionnelle de niveau à minima n-1 du cadre national des certifications professionnelles soit après une expérience professionnelle.

Les objectifs

Identifier la situation initiale par rapport à l'attendu et analyser les écarts
Définir un plan d'action et en mesurer l'efficacité
Identifier les sources de progrès à partir de données significatives
Conduire une analyse de risque
Réaliser un audit à partir d'un référentiel interne ou externe

Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

ORGANISATION PÉDAGOGIQUE DU PARCOURS :
Alternance d'apports théoriques, de cas pratiques et de mises en situation
Analyse des besoins et parcours individualisé selon niveau
Une méthodologie pédagogique sur mesure et des outils pédagogiques diversifiés
Mise à disposition d'outils et documents types

Une période en entreprise permettra d'avoir l'avis de l'entreprise (tuteur, responsable hiérarchique ou fonctionnel…) en regard des compétences professionnelles du référentiel de certification sur les éléments mis en œuvre par le candidat lors de la réalisation de projets ou activités professionnels.

Ce parcours s'étale sur plusieurs mois, permettant d'appliquer sur le terrain les connaissances acquises et de mettre en œuvre les méthodes et outils.

ENCADREMENT PÉDAGOGIQUE :
Il est assuré par un formateur référent.
La formation est animée par des formateurs experts, validés par nos équipes pédagogiques et disposant de 5 à 10 années d'expérience dans leur domaine de compétences.

Validation et certification

CQP Technicien de la Qualité - RNCP39785BC01 - Mise en place d'un plan d'action qualité

Outils pédagogiques

Supports théoriques et réglementaires
Cas pratiques, mises en situations à partir d'exercices concrets

RÉFÉRENCE
QHSE0047

CODE RNCP
39785

CENTRES DE FORMATION
Beauvais

DURÉE DE LA FORMATION
13 jours / 91 heures

ACCUEIL PSH
Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

PARTENAIRE
UIMM

Les + Promeo

• 60 ans d'existence
• Une communauté de 3 100 alternautes
• 24 000 stagiaires formés par an
• 3 500 entreprises qui nous font confiance

• Un accompagnement personnalisé et un contact dédié
• L'expertise professionnelle de tous nos formateurs
• La diversité des diplômes sous accréditation par des partenaires de renom
• Une pédagogie active
• Des infrastructures technologiques et un environnement stimulant

Documents types
Salles de formation et ateliers techniques

Contenu de la formation

Tronc commun

Animation et communication (durée 2 jours)
Identification des différents interlocuteurs et leur rôle dans l'organisation
Animation de groupes de travail, ou de réunions dans le cadre du suivi du plan d'actions
Mise en place d'actions de communication ciblées
Reporting des résultats aux interlocuteurs concernés
Sensibilisation et accompagnement du personnel dans la mise en place des plans d'actions
Préparer la certification (durée 5 jours)
Présentation de la commission d'évaluation
Aide à la rédaction du Livret de suivi
Préparation de la commission d'évaluation (rapport de projets)
Commission d'évaluation

Identifier la situation initiale par rapport à l'attendu et analyser les écarts

Réaliser un état des lieux (durée 0,5 jour)
Définitions : objectifs, indicateurs pertinents, mesurables ou évaluables
État des lieux initial, observation des données et des situations
Méthodes et outils de résolution de problèmes (durée 2 jours)
Méthodes et outils de mesure pour la réalisation de la collecte de données (durée 0,5 jour)
Les outils de traitement et d'analyse de données (durée 0,5 jour)
À partir de l'analyse des données, identification des écarts et des sources de progrès (durée 0,5 jour)

Définir un plan d'action et en mesurer l'efficacité

Proposition d'un plan d'actions structuré, adapté, et priorisé (durée 0,5 jour)
Pilotage du plan d'actions (suivi de l'avancement, respect des jalons…) (durée 0,5 jour)
Utilisation des outils de planification adaptés (durée 0,5 jour)
Mesure de l'efficacité des actions au regard des attendus (durée 0,5 jour)

Modalité d'évaluation

Evaluation des acquis réalisée tout au long de la formation au travers de mises en situations et exercices
Commission d'évaluation du CQP Technicien de la Qualité - RNCP39785BC01 - Mise en place d'un plan d'action qualité