

## Public et prérequis

Tout public

L'accès à la formation se fait après un positionnement du candidat sur les compétences du référentiel ou en ayant validé une certification professionnelle de niveau à minima n-1 du cadre national des certifications professionnelles soit après une expérience professionnelle.

## Les objectifs

Identifier la situation initiale par rapport à l'attendu et analyser les écarts  
Définir un plan d'action et en mesurer l'efficacité  
Formaliser un processus qualité opérationnel  
Réaliser les documents applicables destinés aux utilisateurs  
Identifier les sources de progrès et conduire une analyse de risques  
Réaliser un audit à partir d'un référentiel interne ou externe  
Identifier les sources de progrès à partir de données significatives  
Conduire une analyse de risque  
Réaliser un audit à partir d'un référentiel interne ou externe

## Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

ORGANISATION PÉDAGOGIQUE DU PARCOURS :

Alternance d'apports théoriques, de cas pratiques et de mises en situation  
Analyse des besoins et parcours individualisé selon niveau  
Une méthodologie pédagogique sur mesure et des outils pédagogiques diversifiés  
Mise à disposition d'outils et documents types

Une période en entreprise permettra d'avoir l'avis de l'entreprise (tuteur, responsable hiérarchique ou fonctionnel...) en regard des compétences professionnelles du référentiel de certification sur les éléments mis en œuvre par le candidat lors de la réalisation de projets ou activités professionnels.

Ce parcours s'étale sur plusieurs mois, permettant d'appliquer sur le terrain les connaissances acquises et de mettre en œuvre les méthodes et outils.

ENCADREMENT PÉDAGOGIQUE :

Il est assuré par un formateur référent.

La formation est animée par des formateurs experts, validés par nos équipes pédagogiques et disposant de 5 à 10 années d'expérience dans leur domaine de compétences.

## Validation et certification

CQP Technicien de la Qualité - RNCP 39785

## Outils pédagogiques

Supports théoriques et réglementaires  
Cas pratiques, mises en situations à partir d'exercices concrets

RÉFÉRENCE

**QHSE0035**

CODE RNCP

**39785**

CENTRES DE FORMATION

**Beauvais**

DURÉE DE LA FORMATION

**25 jours / 175 heures**

ACCUEIL PSH

**Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.**

PARTENAIRE

**UIMM**

## Les + Promeo

- 60 ans d'existence
- Une communauté de 3 100 alternantes
- 24 000 stagiaires formés par an
- 3 500 entreprises qui nous font confiance
- Un accompagnement personnalisé et un contact dédié
- L'expertise professionnelle de tous nos formateurs
- La diversité des diplômes sous accréditation par des partenaires de renom
- Une pédagogie active
- Des infrastructures technologiques et un environnement stimulant

## Contenu de la formation

### Tronc commun

Animation et communication (durée 2 jours)  
Identification des différents interlocuteurs et leur rôle dans l'organisation  
Animation de groupes de travail, ou de réunions dans le cadre du suivi du plan d'actions  
Mise en place d'actions de communication ciblées  
Reporting des résultats aux interlocuteurs concernés  
Sensibilisation et accompagnement du personnel dans la mise en place des plans d'actions  
Préparer la certification (durée 5 jours)  
Présentation de la commission d'évaluation  
Aide à la rédaction du Livret de suivi  
Préparation de la commission d'évaluation (rapport de projets)  
Commission d'évaluation

### BC01 - C1 - Identifier la situation initiale par rapport à l'attendu et analyser

Réaliser un état des lieux (durée 0,5 jour)  
Définitions : objectifs, indicateurs pertinents, mesurables ou évaluables  
État des lieux initial, observation des données et des situations  
Méthodes et outils de résolution de problèmes (durée 2 jours)  
Méthodes et outils de mesure pour la réalisation de la collecte de données (durée 0,5 jour)  
Les outils de traitement et d'analyse de données (durée 0,5 jour)  
À partir de l'analyse des données, identification des écarts et des sources de progrès (durée 0,5 jour)

### BC01 - C2 - Définir un plan d'action et en mesurer l'efficacité

Proposition d'un plan d'actions structuré, adapté, et priorisé (durée 0,5 jour)  
Pilotage du plan d'actions (suivi de l'avancement, respect des jalons...) (durée 0,5 jour)  
Utilisation des outils de planification adaptés (durée 0,5 jour)  
Mesure de l'efficacité des actions au regard des attendus (durée 0,5 jour)

### BC02 - C3 - Formaliser un processus qualité opérationnel

Connaitre la norme ISO 9001 (durée 1 jour)  
Connaissance de la norme ISO 9001, de la réglementation et des différents référentiels applicables en entreprise  
Comprendre les processus (durée 2 jours)  
Compréhension de l'organisation et des processus de l'entreprise, les interactions entre processus  
Description et formalisation d'un processus (données d'entrée et de sortie, activités, acteurs, pilote, indicateurs...)

### BC02 - C4 - Réaliser des documents applicables destinés aux utilisateurs

Identification des besoins documentaires, en lien avec les attentes et contraintes des utilisateurs (durée 1 jour)  
Conception et rédaction des documents adaptés et applicables (durée 2 jours)

### BC03 - C5 - Identifier les sources de progrès et conduire une analyse de risques

Identification des sources de progrès intégrées à la politique et les priorités de l'entreprise (durée 1 jour)

Définition d'une analyse de risques : périmètre, outils, pilotage et résultats attendus (durée 2 jours)

### **BC03 - C6 - Réaliser un audit à partir d'un référentiel interne ou externe**

Préparation, réalisation d'un audit à partir d'un référentiel identifié, et des documents associés (durée 1 jour)

Attitudes et comportements à adopter en situation d'audit (durée 1 jour)

Réalisation du rapport d'audit et formalisation des pistes de progrès identifiées (durée 1 jour)

## **Modalité d'évaluation**

Evaluation des acquis réalisée tout au long de la formation au travers de mises en situations et exercices

Commission d'évaluation du CQP Technicien de la Qualité - RNCP 39785