CQP Agent Logistique

Logistique

22/11/2026

Public et prérequis

Les personnes en recherche d'emploi majeures, inscrites ou non à France Travail
Les salariés en contrat aidé
Les salariés à temps partiel (durée inférieure à 24 heures par semaine)
Les personnes en Préparation partagée d'éducation de l'enfant (PréParE) à temps plein et privées d'emploi
Les personnels en uniforme en reconversion professionnelle en fin ou à l'issue immédiate de leur contrat, suivis par les centres de reconversion relevant de leurs corps de métier
Les sportifs de la région Hauts-de-France, inscrits sur la liste ministérielle des sportifs de haut niveau, sans contrat de travail

La maîtrise des savoirs de base, les opérations et les unités de mesure sont nécessaires

Les objectifs

Assurer la réception/expédition physique de produits
Contrôler la conformité des produits à livrer/à expédier
Effectuer les entrées/sorties d'informations internes ou externes
Prélever des produits à partir des informations reçues
Manipuler des produits conditionnés
Identifier et vérifier tous les éléments nécessaires à l'activité
Déplacer les produits conformément aux instructions
Assurer la mise en stock
Effectuer un inventaire
Mettre à jour les informations de mouvements des stocks

Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

Alternance d'apports théoriques, de cas pratiques, de mises en situation et de pratique en atelier
La formation est animée par des formateurs experts, validés par nos équipes pédagogiques et disposant de plusieurs années d'expérience dans leur domaine de compétences

Validation et certification

CQP Agent Logistique RNCP38898

Outils pédagogiques

Salles de formations
Supports réglementaires
Chariots élévateurs dernière génération
Atelier logistique
PC avec pack office

RÉFÉRENCE
LOGS0015

CODE RNCP
38898

CENTRES DE FORMATION
Beauvais, Soissons

DURÉE DE LA FORMATION
420 heures

ACCUEIL PSH
Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

PARTENAIRE

Région Hauts-de-France — Cofinancé par l'Union européenne

Les + Promeo

• 60 ans d'existence
• Une communauté de 3 100 alternautes
• 24 000 stagiaires formés par an
• 3 500 entreprises qui nous font confiance

• Un accompagnement personnalisé et un contact dédié
• L'expertise professionnelle de tous nos formateurs
• La diversité des diplômes sous accréditation par des partenaires de renom
• Une pédagogie active
• Des infrastructures technologiques et un environnement stimulant

Contenu de la formation

SFER Qualifiant

Intégration (durée 1 jour)
Accueil et intégration
Positionnement pédagogique (durée 1 jour)
Tests de positionnement théorique et/ou pratique
Démarche REV3 (durée 0,5 jour)
Le modèle de développement durable et de décarbonation en Hauts-de-France
Les cinq orientations de la feuille de route REV3
Les différents référentiels rev3
Le référentiel REV3 entreprise
Exemples de projets REV3
Démarche bien être – santé (durée 0,5 jour)
Accès aux soins
Santé globale (audition, vision, hygiène bucco-dentaire, surpoids, obésité, addictions, sommeil…)
Individualisation du parcours (durée 4 jours)
Contenu déterminé en fonction du positionnement pédagogique et des évaluations en cours de formation
Techniques de Recherche d'Emploi (durée 5 jours)
Rédiger une lettre de motivation
Rédiger un CV
Préparer son entretien
Stratégie de recherche d'emploi/stage
Préparer la certification (durée 3 jours)
Présentation de la commission d'évaluation
Aide à la rédaction du Livret de suivi
Préparation de la commission d'évaluation
Commission d'évaluation du CQP

Période d'application en entreprise

BC01 - C1 - Assurer la réception / expédition physique de produits

Accueillir le chauffeur/livreur (durée 0,5 jour)
Le protocole de sécurité
La mise à quai et l'arrimage
Droits et devoirs du chauffeur/livreur
Charger/décharger la marchandise (durée 0,5 jour)
Les types de remorques
Choisir le matériel de chargement/déchargement adapté à la marchandise
Charger/décharger la marchandise

BC01 - C2 - Contrôler la conformité des produits à livrer/à expédier

Comprendre et completer les documents liés à la reception et aux expéditions (durée 0,5 jour)
La lettre de voiture
Le bon de livraison
La CMR
Le contrôle qualitatif
Le contrôle quantitatif
Gérer les litiges de réception/expédition(durée 0,5 jour)
La loi Gayssot
Poser des réserves de 1ère réception
Poser des réserves de seconde réception
Contrôler la commande avant expédition

BC01 - C3 - Effectuer les entrées/sorties d'informations internes ou externes

Entrer/sortir la marchandise dans le stock (durée 1 jour)
Le WMS
Le TMS
La démarque inconnue
Saisir de manière fiable les entrées/sorties

BC02 - C4 - Prélever des produits à partir des informations reçues

Assurer la préparation des commandes ((durée 1 jour)
Les différents modes de préparation de commandes
Les outils et méthodes de prélèvement
Les différentes étapes de la préparation de commandes

BC02 - C5 - Manipuler des produits conditionnés

Assurer la qualité de la préparation des commandes jusqu'à la livraison client (durée 0,5 jour)
Les impacts de la non qualité
Les différents emballages
Les différents conditionnements
Les différents supports et leurs applications
La palettisation
Le filmage
Les différents outils de manutention
Manipuler les produits dans le respect des règles de sécurité (durée 0,5 jour)
Gestes et postures

BC03 - C6 - Identifier et vérifier tous les éléments nécessaires à l'activité

Contrôler et maintenir sa zone de travail dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité (durée 1 jour)
Les principes fondamentaux du 5S
Les règles de sécurité en entrepôt logistique
Les règles de stockage

BC03 - C7 - Déplacer les produits conformément aux instructions

Prélever, manipiler et transférer les produits en sécurité (durée 1 jour)
Les EPI
Les chariots de manutention
Les pictogrammes de manutention
Les règles de circulation

BC04 - C8 - Assurer la mise en stock

Connaître les différents matériels de stockage (durée 0,5 jour)
Les différents types de palletiers
Les zones de stockage à température dirigée
Choisir le matériel de stockage adapté aux contraintes du produit
Connaître les règles de stockage (durée 0,5 jour)
FIFO
FEFO
LIFO
Les méthodes d'optimisation des stocks

BC04 - C9 - Effectuer un inventaire

Comprendre le rôle et les règles d'un inventaire (durée 1 jour)
Inventaire : définition
Cadre légal
Les différents types d'inventaire
Les étapes pour effectuer un inventaire

BC04 - C10 - Mettre à jour les informations de mouvements des stocks

Assurer la concordance entre stock réel et stock informatique (durée 1 jour)
La démarque inconnue
La surmarque
La gestion des écarts de stocks

CACES : Programme Théorique R489

Connaissances générales
Technologie des chariots de manutention automoteurs à conducteur porté
Les principaux types de chariots de manutention, les catégories de CACES
Notions élémentaires de physique
Stabilité des chariots de manutention
Risques liés à l'utilisation des chariots de manutention à conducteur porté
Exploitation des chariots de manutention à conducteur porté
Vérifications d'usage des chariots de manutention à conducteur porté

CACES : Formation pratique R489

Prise de poste et mise en service (cat : 1B – 3 - 5)
Conduite - Circuler à vide et en charge (cat : 1B – 3 – 5)
Manœuvres - Prendre déplacer et déposer au sol une charge palettisée (cat : 1B – 3 – 5)
Gerber et dégerber au moins 3 charges en pile (cat: 1B-3-5) - Stocker et déstocker 4 palettes à 4 niveaux différents d'un palettier (6,00m mini) (cat 5)
Stocker et déstocker 3 palettes à 3 niveaux différents d'un palettier (3,30m mini) (cat : 1B-3) - Chargement déchargement d'un véhicule depuis le sol (cat : 3)
Chargement et déchargement d'un véhicule par l'arrière depuis un quai (cat : 1B) - Prise, transport et dépose d'une charge longue et/ou d'un conteneur rigide contenant un liquide et/ou d'une charge déformable (cat : 3)
Fin de poste maintenance (cat : 1B-3 -5)

CACES : Tests théorique et pratique

Modalité d’évaluation

L'évaluation des acquis est réalisée tout au long de la formation au travers des mises en situation et exercices proposés
Passage de la certification CQP Agent Logistique MQ 97 01 60/80 0150 - RNCP38898
Passage des CACES 1B 3 5 selon la R489