

## Public et prérequis

Les personnes en recherche d'emploi majeures, inscrites ou non à France Travail  
Les salariés en contrat aidé  
Les salariés à temps partiel (durée inférieure à 24 heures par semaine)  
Les personnes en Préparation partagée d'éducation de l'enfant (PréParE) à temps plein et privées d'emploi  
Les personnels en uniforme en reconversion professionnelle en fin ou à l'issue immédiate de leur contrat, suivis par les centres de reconversion relevant de leurs corps de métier  
Les sportifs de la région Hauts-de-France, inscrits sur la liste ministérielle des sportifs de haut niveau, sans contrat de travail

La maîtrise des savoirs de base, les opérations et les unités de mesure sont nécessaires

## Les objectifs

Assurer la réception/expédition physique de produits  
Contrôler la conformité des produits à livrer/à expédier  
Effectuer les entrées/sorties d'informations internes ou externes  
Prélever des produits à partir des informations reçues  
Manipuler des produits conditionnés  
Identifier et vérifier tous les éléments nécessaires à l'activité  
Déplacer les produits conformément aux instructions  
Assurer la mise en stock  
Effectuer un inventaire  
Mettre à jour les informations de mouvements des stocks

## Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

Alternance d'apports théoriques, de cas pratiques, de mises en situation et de pratique en atelier  
La formation est animée par des formateurs experts, validés par nos équipes pédagogiques et disposant de plusieurs années d'expérience dans leur domaine de compétences

## Validation et certification

CQP Agent Logistique RNCP38898

## Outils pédagogiques

Salles de formations  
Supports réglementaires  
Chariots élévateurs dernière génération  
Atelier logistique  
PC avec pack office

### RÉFÉRENCE

**LOGS0015**

### CODE RNCP

**38898**

### CENTRES DE FORMATION

**Beauvais, Soissons**

### DURÉE DE LA FORMATION

**420 heures**

### ACCUEIL PSH

**Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.**

### PARTENAIRE



Région  
Hauts-de-France

Cofinancé par  
l'Union européenne

## Les + Promeo

- 60 ans d'existence
- Une communauté de 3 100 alternantes
- 24 000 stagiaires formés par an
- 3 500 entreprises qui nous font confiance
- Un accompagnement personnalisé et un contact dédié
- L'expertise professionnelle de tous nos formateurs
- La diversité des diplômes sous accréditation par des partenaires de renom
- Une pédagogie active
- Des infrastructures technologiques et un environnement stimulant

## Contenu de la formation

### SFER Qualifiant

Intégration (durée 1 jour)  
Accueil et intégration  
Positionnement pédagogique (durée 1 jour)  
Tests de positionnement théorique et/ou pratique  
Démarche REV3 (durée 0,5 jour)  
Le modèle de développement durable et de décarbonation en Hauts-de-France  
Les cinq orientations de la feuille de route REV3  
Les différents référentiels rev3  
Le référentiel REV3 entreprise  
Exemples de projets REV3  
Démarche bien être – santé (durée 0,5 jour)  
Accès aux soins  
Santé globale (audition, vision, hygiène bucco-dentaire, surpoids, obésité, addictions, sommeil...)  
Individualisation du parcours (durée 4 jours)  
Contenu déterminé en fonction du positionnement pédagogique et des évaluations en cours de formation  
Techniques de Recherche d'Emploi (durée 5 jours)  
Rédiger une lettre de motivation  
Rédiger un CV  
Préparer son entretien  
Stratégie de recherche d'emploi/stage  
Préparer la certification (durée 3 jours)  
Présentation de la commission d'évaluation  
Aide à la rédaction du Livret de suivi  
Préparation de la commission d'évaluation  
Commission d'évaluation du CQP

### Période d'application en entreprise

#### BC01 - C1 - Assurer la réception / expédition physique de produits

Accueillir le chauffeur/livreur (durée 0,5 jour)  
Le protocole de sécurité  
La mise à quai et l'arrimage  
Droits et devoirs du chauffeur/livreur  
Charger/décharger la marchandise (durée 0,5 jour)  
Les types de remorques  
Choisir le matériel de chargement/déchargement adapté à la marchandise  
Charger/décharger la marchandise

#### BC01 - C2 - Contrôler la conformité des produits à livrer/à expédier

Comprendre et compléter les documents liés à la réception et aux expéditions (durée 0,5 jour)  
La lettre de voiture  
Le bon de livraison  
La CMR  
Le contrôle qualitatif  
Le contrôle quantitatif  
Gérer les litiges de réception/expédition (durée 0,5 jour)  
La loi Gayssot  
Poser des réserves de 1ère réception  
Poser des réserves de seconde réception  
Contrôler la commande avant expédition

#### BC01 - C3 - Effectuer les entrées/sorties d'informations internes ou externes

Entrer/sortir la marchandise dans le stock (durée 1 jour)  
Le WMS  
Le TMS  
La démarque inconnue  
Saisir de manière fiable les entrées/sorties

#### **BC02 - C4 - Prélever des produits à partir des informations reçues**

Assurer la préparation des commandes ((durée 1 jour)  
Les différents modes de préparation de commandes  
Les outils et méthodes de prélèvement  
Les différentes étapes de la préparation de commandes

#### **BC02 - C5 - Manipuler des produits conditionnés**

Assurer la qualité de la préparation des commandes jusqu'à la livraison client (durée 0,5 jour)  
Les impacts de la non qualité  
Les différents emballages  
Les différents conditionnements  
Les différents supports et leurs applications  
La palettisation  
Le filmage  
Les différents outils de manutention  
Manipuler les produits dans le respect des règles de sécurité (durée 0,5 jour)  
Gestes et postures

#### **BC03 - C6 - Identifier et vérifier tous les éléments nécessaires à l'activité**

Contrôler et maintenir sa zone de travail dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité (durée 1 jour)  
Les principes fondamentaux du 5S  
Les règles de sécurité en entrepôt logistique  
Les règles de stockage

#### **BC03 - C7 - Déplacer les produits conformément aux instructions**

Prélever, manipuler et transférer les produits en sécurité (durée 1 jour)  
Les EPI  
Les chariots de manutention  
Les pictogrammes de manutention  
Les règles de circulation

#### **BC04 - C8 - Assurer la mise en stock**

Connaître les différents matériels de stockage (durée 0,5 jour)  
Les différents types de palletiers  
Les zones de stockage à température dirigée  
Choisir le matériel de stockage adapté aux contraintes du produit  
Connaître les règles de stockage (durée 0,5 jour)  
FIFO  
FEFO  
LIFO  
Les méthodes d'optimisation des stocks

#### **BC04 - C9 - Effectuer un inventaire**

Comprendre le rôle et les règles d'un inventaire (durée 1 jour)  
Inventaire : définition  
Cadre légal  
Les différents types d'inventaire  
Les étapes pour effectuer un inventaire

## **BC04 - C10 - Mettre à jour les informations de mouvements des stocks**

Assurer la concordance entre stock réel et stock informatique (durée 1 jour)

La démarque inconnue

La surmarque

La gestion des écarts de stocks

## **CACES : Programme Théorique R489**

Connaissances générales

Technologie des chariots de manutention automoteurs à conducteur porté

Les principaux types de chariots de manutention, les catégories de CACES

Notions élémentaires de physique

Stabilité des chariots de manutention

Risques liés à l'utilisation des chariots de manutention à conducteur porté

Exploitation des chariots de manutention à conducteur porté

Vérifications d'usage des chariots de manutention à conducteur porté

## **CACES : Formation pratique R489**

Prise de poste et mise en service (cat : 1B – 3 - 5)

Conduite - Circuler à vide et en charge (cat : 1B – 3 – 5)

Manœuvres - Prendre déplacer et déposer au sol une charge palettisée (cat : 1B – 3 – 5)

Gerber et dégerber au moins 3 charges en pile (cat: 1B-3-5) - Stocker et déstocker 4 palettes à 4 niveaux différents d'un palettier (6,00m mini) (cat 5)

Stocker et déstocker 3 palettes à 3 niveaux différents d'un palettier (3,30m mini) (cat : 1B-3) - Chargement déchargement d'un véhicule depuis le sol (cat : 3)

Chargement et déchargement d'un véhicule par l'arrière depuis un quai (cat : 1B) -

Prise, transport et dépose d'une charge longue et/ou d'un conteneur rigide contenant un liquide et/ou d'une charge déformable (cat : 3)

Fin de poste maintenance (cat : 1B-3 -5)

## **CACES : Tests théorique et pratique**

### **Modalité d'évaluation**

L'évaluation des acquis est réalisée tout au long de la formation au travers des mises en situation et exercices proposés

Passage de la certification CQP Agent Logistique MQ 97 01 60/80 0150 - RNCP38898

Passage des CACES 1B 3 5 selon la R489