CCP Management de proximité - Cohésion et gestion des relations ...

PROMEO

Management - Développement Personnel

05/12/2025

Public et prérequis

Manager en perfectionnement

Expérience requise en management d'équipes

Les objectifs

Identifier et utiliser les trois piliers de l'esprit d'équipe Exploiter la plus-value du travail en équipe Entre individuel et collectif, réguler les échanges et maintenir la cohésion

Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

Alternance d'apports théoriques, de cas pratiques, et de mises en situation La formation est animée par des formateurs experts, validés par nos équipes pédagogiques et disposant de 5 à 10 années d'expérience dans leur domaine de compétences

Validation et certification

Certificat de compétences professionelles

Outils pédagogiques

Etudes de cas vécus Jeux de rôle Atelier interactif

Contenu de la formation

C1. Susciter l'adhésion de l'équipe autour d'objectifs communs

Décliner les objectifs de son entreprise en objectifs opérationnels Maîtriser les objectifs SMART

Mobiliser l'équipe autour des projets d'entreprise

Utiliser les leviers de motivation

Donner du sens

Créer des conditions de motivation individuelle et collective

Développer l'autonomie

Maîtriser la méthodologie de délégation

Identifier les tâches ou activités délégables

Accorder le droit à l'erreur

C2. Gérer les situations conflictuelles

Mettre en place des actions de prévention Origine et gestion des émotions La non-communication source de conflits Développer l'intelligence émotionnelle Connaissance de soi et des autres

RÉFÉRENCE

MGMT0027

CENTRES DE FORMATION

Amiens, Friville

DURÉE DE LA FORMATION

5 jours / 35 heures

ACCUEIL PSH

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

PARTENAIRE

UIMM

Les + Promeo

- 60 ans d'existence
- Une communauté de 3 100 alternautes
- 24 000 stagiaires formés par an
- 3 500 entreprises qui nous font confiance
- Un accompagnement personnalisé et un contact dédié
- L'expertise professionnelle de tous nos formateurs
- La diversité des diplômes sous accréditation par des partenaires de renom
- Une pédagogie active
- Des infrastructures technologiques et un environnement stimulant

Amiens - 03 22 54 64 00 Beauvais - 03 44 06 15 20 Compiègne - 03 44 20 70 10 Friville - 03 22 60 20 20 Saint-Quentin - 03 23 06 28 88 Senlis - 03 44 63 81 63 Soissons - 03 23 75 65 75

Favoriser les relations interpersonnelles Réaliser des arbitrages et de la médiation

C3. Communiquer efficacement auprès de l'équipe, et de sa hiérarchie

Transmettre des informations claires et concises

Se préparer : structurer et transmettre une consigne

Vérifier le niveau de compréhension de son interlocuteur

L'écoute active

Organiser, préparer et animer des réunions

Etre proactif en préparant la réunion

Préparer les participants en communicant en amont (O.D.J., synthèse réunions précédentes,...)

Déployer la méthode T.O.P.

Favoriser l'expression

S'assurer de l'écoute et de la compréhension de l'interlocuteur

Poser les questions pour vérifier si le message est bien compris

Reformuler et relier les informations hétérogènes

Faire les synthèses

Apporter du feed back

Utiliser les strokes positifs

Envoyer des signes de reconnaissance et considération

Informer/utiliser les outils de reporting

Modalité d'évaluation

L'évaluation des acquis est réalisée tout au long de la formation au travers des mises en situation et exercices proposés, et à la complétude d'un livret de compétence

La formation est validée par un CCPI (certificat de compétences Professionnelles Interbranches). L'évaluation sera réalisée lors de la dernière journée et s'effectuera en deux étapes : une première évaluation lors d'une mise en situation professionnelle et une deuxième évlauation par questionnement sur la base du livret de compétences

Amiens - 03 22 54 64 00 Beauvais - 03 44 06 15 20 Compiègne - 03 44 20 70 10 Friville - 03 22 60 20 20 Saint-Quentin - 03 23 06 28 88 Senlis - 03 44 63 81 63 Soissons - 03 23 75 65 75