# BTS SAM - Support à l'Action Managériale

PROMEO

Gestion/Administration/Comptabilité

21/11/2025

# Public et prérequis

Tout public

Titulaires d'un BAC ou tout autre diplôme de niveau 4 (brevet professionnel, titre pro).

# Validation et certification

BTS - Support à l'action managériale

Certification professionnelle enregistrée au RNCP par le MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE et reconnue par l'Etat. Fiche RNCP n° 38364 enregistrée au JO/BO le 06/03/2018 – code NSF 310p

Validation par bloc possible

Le diplôme est composé des blocs de compétences suivants :

RNCP38364BC01 - Optimisation des processus administratifs

RNCP38364BC02 - Gestion de projet

RNCP38364BC03 - Collaboration à la gestion des ressources humaines

NCP34029BC04 - Développement culture générale et capacités d'expression

NCP34029BC05 - Communication en langue vivante étrangère (B2 du CECRL)

NCP34029BC06 - Communication en langue vivante étrangère (B1 du CECRL)

NCP34029BC07 - Développement d'une culture économique, juridique et managériale

Préparation à la certification Voltaire

Préparation et passage d'une certification en anglais

Préparation au TOSA Word et Excel

# Modalités de la formation

- 1 semaine en centre
- 1 semaine en entreprise

En présentiel et en distanciel (20%)

Pré-inscription en ligne sur notre site internet et candidature possible sur Parcoursup Admission sur dossier et entretien

Accompagnement dans la recherche d'entreprises

Début de la formation : août 2025

Les plans d'accès à nos différents sites sont disponibles sur notre site internet

# Passerelles - Métiers - Débouchés

Office Manager - Secrétaire de Direction

Assistant(e) (ressources humaines, logistique, commerciale, marketing, etc.) Technicien(ne) ou Adjoint(e) administratif(ive)

# Contenu de la formation

Compétences générales

**RÉFÉRENCE** 

**GEST0005** 

**CODE RNCP** 

38364

#### **CENTRES DE FORMATION**

Senlis

#### **DURÉE DE LA FORMATION**

2 ans / 180 jours / 1353.75 heures

#### ACCUEIL PSH

Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

### Les + Promeo

Taux de réussite à l'examen

84,2 % en 2024

- 60 ans d'existence
- Une communauté de 3 100 alternautes
- 24 000 stagiaires formés par an
- 3 500 entreprises qui nous font confiance
- Un accompagnement personnalisé et un contact dédié
- · L'expertise professionnelle de tous nos formateurs
- · La diversité des diplômes sous accréditation par des partenaires de
- Une pédagogie active
- Des infrastructures technologiques et un environnement stimulant

Compiègne - 03 44 20 70 10 Friville - 03 22 60 20 20 Saint-Quentin - 03 23 06 28 88

Amiens - 03 22 54 64 00 Senlis - 03 44 63 81 63

Beauvais - 03 44 06 15 20 Soissons - 03 23 75 65 75

Culture générale et expression Anglais Espagnol Culture économique, juridique et managériale

# Optimiser les processus administratifs

Être support opérationnel aux membres de l'entité Gérer les dossiers en responsabilité Améliorer de façon continue les processus Gérer les ressources de l'entité

#### Gérer des projets

Préparer le projet Mettre en œuvre une veille informationnelle liée au projet Conduire le projet Clôturer le projet

### Collaborer à la gestion des ressources humaines

Accompagner le parcours professionnel Contribuer à l'amélioration de la vie au travail Collaborer aux relations sociales Participer à la performance sociale

# Atelier professionnel

Amiens - 03 22 54 64 00 Beauvais - 03 44 06 15 20 Compiègne - 03 44 20 70 10 Friville - 03 22 60 20 20 Saint-Quentin - 03 23 06 28 88 Soissons - 03 23 75 65 75