

## Public et prérequis

Tout public

Titulaires d'un BAC (STMG, général, professionnel Métiers du commerce et de la vente...) ou tout autre diplôme de niveau 4 (brevet professionnel, titre pro)

## Validation et certification

BTS - Management Commercial Opérationnel

Certification professionnelle enregistrée au RNCP par le MINISTERE DE L'ENSEIGNEMENT SUPERIEUR ET DE LA RECHERCHE et reconnue par l'Etat.

Fiche RNCP n° 38362 enregistrée au JO/BO le 07/11/2018 – codes NSF 310 et 312

Validation par bloc possible

Le diplôme est composé des blocs de compétences suivants :

RNCP38362BC01 - Développement de la relation client et vente conseil

RNCP38362BC02 - Animation, dynamisation de l'offre commerciale

RNCP38362BC03 - Gestion opérationnelle

RNCP38362BC04 - Management de l'équipe commerciale

Préparation à la certification Voltaire

Préparation et passage d'une certification en anglais

## Modalités de la formation

Rythme selon les sites : 2 ou 3 jours par semaine en entreprise / 2 ou 3 jours par semaine en centre de formation en moyenne (sites de Saint-Quentin et Senlis) ou 1 semaine en entreprise / 1 semaine en centre de formation en moyenne (site de Soissons)

En présentiel et en distanciel (10%)

Pré-inscription en ligne sur notre site internet

Admission sur dossier et entretien

Accompagnement dans la recherche d'entreprises

Début de la formation : septembre 2026

Les plans d'accès à nos différents sites sont disponibles sur notre site internet

## Passerelles - Métiers - Débouchés

Conseiller(ère) de vente et de services

Vendeur(se)/conseil ou Vendeur(se)/conseiller(ère) e-commerce

Chargé(e) de clientèle

Chargé(e) du service client

Marchandiseur / Second de rayon

Manageur adjoint - Manageur d'une unité commerciale de proximité

### RÉFÉRENCE

**COAV0013**

### CODE RNCP

**38362**

### CENTRES DE FORMATION

**Senlis, Saint-Quentin**

### DURÉE DE LA FORMATION

**2 ans / 180 jours / 1350 heures**

### ACCUEIL PSH

**Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.**

## Les + Promeo

**Taux de réussite à l'examen** **81,1 % en 2025**

- 60 ans d'existence
- Une communauté de 3 100 alternateurs
- 24 000 stagiaires formés par an
- 3 500 entreprises qui nous font confiance
- Un accompagnement personnalisé et un contact dédié
- L'expertise professionnelle de tous nos formateurs
- La diversité des diplômes sous accréditation par des partenaires de renom
- Une pédagogie active
- Des infrastructures technologiques et un environnement stimulant

# Contenu de la formation

## Compétences générales

Culture générale et expression  
Anglais  
Culture économique, juridique et managériale

## Développement de la relation client et vente conseil

Assurer la veille informationnelle  
Réaliser des études commerciales  
Vendre  
Entretenir la relation client

## Animation, dynamisation de l'offre commerciale

Élaborer et adapter en continu l'offre de produits et de services  
Organiser l'espace commercial  
Développer les performances de l'espace commercial  
Mettre en place la communication commerciale  
Évaluer l'action commerciale

## Gestion opérationnelle

Gérer les opérations courantes  
Prévoir et budgétiser l'activité  
Analyser les performances

## Management de l'équipe commerciale

Organiser le travail de l'équipe commerciale  
Recruter des collaborateurs  
Animer l'équipe commerciale  
Évaluer les performances de l'équipe commerciale

## Atelier de professionnalisation