

# Bachelor Responsable d'activité Commerciale et Marketing

P R O M E O

Commerce - Achats - Vente, Marketing - Communication

11/05/2025

## Public et prérequis

Tous publics

- Les candidats titulaires d'un titre ou d'un diplôme sanctionnant un cycle d'études Bac+2 (BTS, DUT,...) français ou étranger équivalent ou admis en dispense par le directeur de l'ICD ou son représentant.
- Les candidats titulaires d'un certificat d'inscription dans un cycle d'études de 3 ans minimum visé ou certifié de niveau 6 et justifiant d'une attestation de réussite complète aux 2 premières années de ce cycle, délivrée par l'établissement (attestation validant l'obtention de 120 crédits ECTS).
- Les candidats ayant effectué 2 années de classe préparatoire économique et commerciale, littéraire ou scientifique présentant une attestation d'admissibilité à une des écoles reconnues par l'Etat à l'issue d'épreuves écrites de concours d'entrée ou une autorisation d'inscription en 3ème année d'études de classe préparatoire.
- Les candidats ne remplissant pas les conditions de niveau d'années d'études post-bac requises peuvent faire valoir une prise en compte des acquis par la Validati

## Validation et certification

Responsable d'Activité Commerciale et Marketing, titre certifié de niveau 6, codes NSF 310 et 313, enregistré au RNCP n°38808 le 27/03/2024, délivré par ICD (Institut International du Commerce et du Développement)

Validation par bloc possible

Le diplôme est composé des blocs de compétences suivants :

RNCP38808BC01 - Élaborer le plan d'action marketing et commercial de l'entreprise ou de son périmètre d'activité au service d'une stratégie omnicanale

RNCP38808BC02 - Soutenir le déploiement opérationnel et la performance du plan d'action commercial

RNCP38808BC03 - Consolider la relation client et développer de nouvelles opportunités commerciales dans la cadre d'une stratégie commerciale omnicanal

RNCP38808BC04 - Animer des équipes commerciales ou / et marketing en mode collaboratif

Préparation à la certification Le Robert

Préparation à une certification en anglais

## Modalités de la formation

1 semaine en centre

3 semaines en entreprise

En présentiel et en distanciel (20%)

Pré-inscription en ligne sur notre site internet

Admission sur dossier et entretien

Accompagnement dans la recherche d'entreprises

Début de la formation : septembre 2025

Les plans d'accès à nos différents sites sont disponibles sur notre site internet

## Passerelles - Métiers - Débouchés

Chargé(e) de développement commercial et marketing

Attaché(e) commercial(e)

Responsable commercial et marketing  
Chef(fe) des ventes  
Responsable de la relation client

## Contenu de la formation

### ELABORER LE PLAN D'ACTIONS MARKETING ET COMMERCIAL

Veille marketing et tendances marché  
Analyse performances de l'entreprise  
Optimisation du parcours client et de ses indicateurs  
Analyse stratégique et développement marketing  
Elaboration du plan d'action commercial et marketing  
Budgétisation du plan d'action commercial

### SOUTENIR LE DEPLOIEMENT OPERATIONNEL ET LA PERFORMANCE DU PLAN D'ACTIONS

Déclinaison opérationnelle du plan d'actions commercial et marketing  
Droit des activités commerciales et marketing  
Suivi et mesure de la performance du plan d'action commercial et marketing  
Management de la culture client et gestion des réclamations

### CONSOLIDER LA RELATION CLIENT ET DEVELOPPER DE NOUVELLES OPPORTUNITES

Prospection commerciale et acquisition clients  
Stratégie Omnicanale  
Communication digitale / Webmarketing  
Evènementiel et animation réseaux  
Négociation commerciale  
English Negotiation  
Gestion des contrats commerciaux  
Satisfaction et fidélisation client

### ANIMER UNE EQUIPE COMMERCIALE EN MODE COLLABORATIF

Recrutement de collaborateurs et gestion RH  
Pilotage de l'activité des collaborateurs  
Communication managériale

### BLOC TRANSVERSAL

Journée d'intégration  
Business Game

### MEMOIRE PROFESSIONNEL

Préparation, méthodologie et soutenance

### Epreuves certificatives

Dossier professionnel

RÉFÉRENCE

**COAV0018**

CODE RNCP

**38808**

CENTRES DE FORMATION

**Saint-Quentin**

DURÉE DE LA FORMATION

**1 an / 60 jours / 465 heures**

ACCUEIL PSH

**Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.**

PARTENAIRE

**ICD**

**icd** BUSINESS SCHOOL

## Les + Promeo

**Taux de réussite à l'examen** **90,9 % en 2024**

- 60 ans d'existence
- Une communauté de 3 100 alternantes
- 24 000 stagiaires formés par an
- 3 500 entreprises qui nous font confiance
- Un accompagnement personnalisé et un contact dédié
- L'expertise professionnelle de tous nos formateurs
- La diversité des diplômes sous accréditation par des partenaires de renom
- Une pédagogie active
- Des infrastructures technologiques et un environnement stimulant