Anglais métiers - Camping et Restauration

Langues

23/11/2026

Public et prérequis

Personnel de camping, accueil, animation, service ou restauration en contact avec une clientèle internationale pendant la saison touristique.

NIVEAU CECRL A1-A2

Les objectifs

Acquérir les bases de l'anglais professionnel pour accueillir et renseigner des clients.
Utiliser des expressions simples et pratiques pour les situations touristiques (réservation, restauration, animation).
Être capable de gérer des échanges courants et des demandes simples en anglais.

Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

Formation interactive avec beaucoup de répétition, de jeux de rôle courts et d'expressions types.

Validation et certification

Attestation

Outils pédagogiques

Fiches pratiques avec phrases types et lexique de base.
Jeux de rôle, simulations de dialogues face-à-face et téléphone.
Supports visuels (pictogrammes, menus, cartes, factures simples).
Activités ludiques : quiz, memory, mini-scènes jouées en binôme.

Contenu de la formation

Jour 1 – Communication de base et accueil

Formules d'accueil et de politesse (welcome, check-in, how can I help you?).
Demander/donner des informations personnelles : nom, dates, nombre de personnes.
Présenter les infrastructures : sanitaires, piscine, restaurant, animation.
Atelier formateur : jeux de rôle d'accueil client avec feedback simple et rassurant.

Jour 2 – Services, restauration et situations pratiques

Prendre une réservation de mobil-home, table ou activité.
Prendre une commande simple au bar ou restaurant.
Répondre à des questions sur les services (horaires, tarifs, localisation).
Gérer une réclamation simple avec des phrases courtes (sorry, I will check, one moment please).
Encaissement : donner un prix, demander un paiement, dire au revoir.
Atelier formateur : simulation complète de séjour (arrivée, repas, réclamation, départ).

Modalité d'évaluation

RÉFÉRENCE
LANG0098

CENTRES DE FORMATION
Soissons

DURÉE DE LA FORMATION
2 jours / 14 heures

ACCUEIL PSH
Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.

Les + Promeo

• 60 ans d'existence
• Une communauté de 3 100 alternautes
• 24 000 stagiaires formés par an
• 3 500 entreprises qui nous font confiance

• Un accompagnement personnalisé et un contact dédié
• L'expertise professionnelle de tous nos formateurs
• La diversité des diplômes sous accréditation par des partenaires de renom
• Une pédagogie active
• Des infrastructures technologiques et un environnement stimulant

Évaluation qualitative par le formateur : points forts, axes de progression, conseils personnalisés pour transférer les acquis en situation professionnelle.