# Accueil métiers - La Logistique

Langues

23/11/2026

## Public et prérequis

Agents logistiques, préparateurs de commandes, caristes, gestionnaires de stock ou d'expéditions travaillant dans un environnement international.

Niveau A2+/B1

## Les objectifs

Développer les compétences orales pour travailler dans un environnement logistique international.
Acquérir et consolider le vocabulaire professionnel de la logistique et savoir l'utiliser en situation réelle.
Être capable de comprendre, transmettre et clarifier des informations logistiques (téléphone, briefings, consignes).
Apprendre à interagir efficacement en anglais dans un contexte interculturel.

## Les méthodes pédagogiques et d'encadrement

Mises en situations et jeux de rôle.
Adapter les situations au vécu et à la fonction des stagiaires.
Exercices pratiques à partir de documents professionnels.

## Validation et certification

Attestation

## Outils pédagogiques

Documents authentiques (bon de livraison, planning, procédures de sécurité).
Supports variés : vidéos, podcasts, articles de presse professionnelle.
Jeux de rôle, simulations et échanges spontanés avec le formateur.
Activités collaboratives.

## Contenu de la formation

**Jour 1 – Bases opérationnelles et communication immédiate**

Vocabulaire clé : réception, expédition, préparation, stock, inventaire.
Matériel et environnement : palettes, racks, quais, scanners, chariots.
Donner et comprendre des consignes (impératif, séquence des tâches).
Atelier formateur : jeux de rôle avec feedback individualisé pour clarifier et reformuler des instructions.

**Jour 2 – Gestion des aléas, réunions et sécurité**

Vocabulaire associé aux commandes et livraisons (délai, produit manquant/endommagé).
Expliquer un retard ou un problème de livraison à un transporteur.
Lire et interpréter des pictogrammes de sécurité en anglais.
Préparer et animer un mini-brief logistique (présentiel ou Teams).

RÉFÉRENCE
**LANG0090**

CENTRES DE FORMATION
**Compiègne**

DURÉE DE LA FORMATION
**14 heures**

ACCUEIL PSH
**Formation ouverte aux personnes en situation de handicap. Moyens de compensation à étudier avec le référent handicap du centre concerné.**

## Les + Promeo

• 60 ans d'existence
• Une communauté de 3 100 alternautes
• 24 000 stagiaires formés par an
• 3 500 entreprises qui nous font confiance

• Un accompagnement personnalisé et un contact dédié
• L'expertise professionnelle de tous nos formateurs
• La diversité des diplômes sous accréditation par des partenaires de renom
• Une pédagogie active
• Des infrastructures technologiques et un environnement stimulant

Atelier formateur : simulations imprévues (appel urgent, retard inattendu, problème de sécurité) pour développer l'assurance et la réactivité.

## Modalité d’évaluation

Évaluation qualitative par le formateur : points forts, axes de progression, conseils personnalisés pour transférer les acquis en situation professionnelle.