



L'alternance ouvre les bras aux services

Ils sont chaque année un peu plus nombreux. La demande de formation en alternance dans le domaine des services augmente chaque année. Certes, la majorité des étudiants s'oriente toujours vers des métiers techniques et manuels, mais le phénomène mérite d'être noté. Promeo organisait hier son forum de l'alternance, ce type d'enseignement dans lequel l'étudiant passe la moitié de son temps (voire plus, selon le niveau de diplôme préparé) en entreprise. Même sur le site d'Amiens, où 85% des formations préparent à des métiers industriels, une salle a été dédiée à ceux du tertiaire.

Profils variés

A l'intérieur, Julie et Margaux, qui ont tenu le stand dédié à la licence de ressources humaines, font le bilan de leur journée: «Une vingtaine de personnes ont demandé des renseignements sur la formation, et les profils étaient vraiment variés, du futur bachelier à l'étudiant qui veut

se réorienter». À Promeo, l'alternance est même ouverte aux demandeurs d'emploi. C'est le cas de Fabiana, une Vénézuélienne diplômée en droit et en commerce. «Seul mon diplôme de commerce est reconnu ici, mais de toute façon il faut que je me forme à la française, sinon personne ne voudra de moi. Et en même temps, je n'ai plus d'années à perdre, il faut que je trouve vite une entreprise qui m'accepte en alternance». Ce pourrait être Enedis, ex-GRDF, qui gère le réseau électrique français. Son représentant au forum a 22 offres à pourvoir, dont 7 sur Amiens. «On recherche des BTS électrotechnique, pour faire de la maintenance, car c'est notre cœur de métier. Mais on a aussi besoin d'assistant manager, pour gérer la relation clients par exemple.» Avec la possibilité d'une embauche en fin de formation, l'alternance a toujours été le point d'entrée privilégié vers le monde de l'entreprise. Pas étonnant, donc, que le secteur tertiaire s'y intéresse aussi. Théo Blain