



LE GRAND DOSSIER



CE QUE VEULENT LES RECRUTEURS

DE LA SOUPLESSE ET DU "SAVOIR-ÊTRE"

Souvent mise en avant dans le monde professionnel, la notion d'adaptabilité peut avoir plusieurs sens. Ainsi, si elle correspond régulièrement à une demande d'ajustement face à des horaires de travail changeants ou à une multiplicité de tâches, elle peut également signifier l'exigence d'une mise à jour régulière de ses connaissances et de qualités personnelles pour faire face à l'univers changeant des entreprises.

LES SECTEURS QUI VALORISENT LA POLYVALENCE

La polyvalence et la capacité d'adaptation sont des compétences particulièrement recherchées dans l'agriculture, les petits établissements de l'industrie, du commerce de gros ou de la construction. En effet, dans ces secteurs les salariés sont souvent amenés à avoir des tâches et des fonctions multiples. Les employeurs y citent la formation comme un critère moins prédominant.

En plus de la formation et des expériences professionnelles, les recruteurs cherchent aujourd'hui de plus en plus des candidats qui possèdent des compétences transversales, bien que ces dernières puissent varier d'un environnement professionnel à l'autre.

DES SOCIÉTÉS EN PLEINE MUTATION

Parmi elles, l'adaptabilité est une aptitude clé : *"Face à des organisations confrontées constamment au changement, les personnes qui font preuve de trop de rigidité peuvent se retrouver en difficulté"*, souligne Sophie Bonnaure, directrice associée chez Atomos Conseil et ancienne déléguée générale de Solidarités nouvelles face au chômage. *"Nous vivons dans des sociétés qui innovent et les personnes doivent être capables de remettre en question leur manière de travailler mais aussi leurs savoir-faire. Aujourd'hui l'expertise technique n'est plus un acquis mais quelque chose qui se développe tout au long du parcours professionnel"*, ajoute Alban Martineau, spécialiste de l'acquisition des talents chez OVH. Autre domaine où une plus grande flexibilité est souvent bienvenue : celui de la mobilité géographique, qui permet d'élargir les opportunités professionnelles indique Ismail Laaraj, responsable recrutement et placement en entreprise pour le centre de formation Proméo.

L'ADAPTABILITÉ COMME RESSOURCE

Au-delà des exigences des sociétés, la souplesse constitue une ressource pour les individus, souligne Émilie Schmitt, co-fondatrice d'Activ'Action, réseau d'entraide pour les personnes en recherche d'emploi : *"Elle aide à faire face à un monde de plus en plus complexe et à moins subir le stress. Loin d'entraîner une perte de l'identité, elle invite en revanche à se remettre en question plus souvent"*, affirme la jeune femme. Une capacité que l'on ne peut pas acquérir en suivant des enseignements théoriques, mais plutôt par l'expérimentation : *"Chez Activ'Action, nous pensons que la flexibilité est liée à la confiance en soi, mais aussi dans les autres. C'est pourquoi nous encourageons les personnes à tester de nouvelles choses, notamment au travers du*



“Les personnes doivent être capables de remettre en question leur manière de travailler mais aussi leurs savoir-faire.”

“bénévolat, qui leur apprend à sortir de leur zone de confort. Ces activités facilitent également le développement des compétences relationnelles, qui sont de plus en plus recherchées.”

LE “SAVOIR-ÊTRE”, UNE NOTION CHÈRE AUX RECRUTEURS

Des qualités liées au “savoir-être” relationnel qui sont notamment désirées chez Carrefour, où les emplois en magasin ou en entrepôt sont ouverts à tout type de profil, souligne Thierry Roger, responsable de l'espace emploi de Carrefour : *“À l'exception des personnes qui exercent des métiers de bouche ou de managers, nous recrutons des gens peu ou pas qualifiés que nous formons nous-mêmes sur la partie technique. En revanche, nous sommes particulièrement attentifs au sourire, à l'empathie, mais aussi à la capacité des gens à prendre des initiatives ou à réagir face à des flux de clients importants. Par ailleurs, nous regardons les compétences des personnes au sens large, pas uniquement celles développées dans le cadre de leurs expériences professionnelles”*, détaille-t-il. Sur ce type de postes, une grande flexibilité est également requise, les employés étant souvent

amenés à travailler en horaires décalés : *“L'adaptabilité est d'autant plus importante que nos organisations et nos professions sont en pleine transformation, même au sein des magasins physiques qui offrent aujourd'hui de nouveaux services et s'appuient sur des outils innovants qui impactent les métiers. Les critères les plus importants pour y faire face : la curiosité et l'ouverture”*, ajoute Thierry Roger. Subie ou choisie, l'adaptabilité semble ainsi être devenue une qualité essentielle pour faire face à l'environnement changeant des entreprises. ■

DES OPPORTUNITÉS DANS L'INDUSTRIE

Pour les bacs professionnels en alternance formant aux métiers en tension tels que l'usinage ou la conduite de ligne, les entreprises sont prêtes à intégrer des candidats issus de secteurs très divers, témoigne Ismail Laaraj : *“Nous avons notamment recruté des fleuristes, des peintres ou des boulangers. Les employeurs sont sensibles au fait que des pères ou mères de famille soient prêts à changer de vie.”*