



ÉTUDIANT

TRANSMISSION

TÉMOIGNAGES

Florent Debrie,

RESPONSABLE DE L'AGENCE
PUM PLASTIQUES DE BEAUVAIS

Tuteur-apprenti : un duo gagnant

Depuis début septembre, Alexandre Coulombel effectue son alternance dans une filiale de Saint-Gobain Distribution Bâtiment, Pum Plastiques. C'est le responsable de l'agence de Beauvais, Florent Debrie, qui l'encadre au quotidien :

« J'ai moi-même été apprenti, cela m'intéressait de transmettre mon expérience à mon tour ».

Pour réussir cette mission, une première pour lui, Florent Debrie suit une formation au tutorat, d'une journée, proposée par l'organisme dans lequel Alexandre Coulombel est inscrit en BTS.

Les premières semaines ont été consacrées à la découverte des 15 000 références produits et aux contacts avec les clients.

« Alexandre prend de plus en plus d'autonomie sur d'autres missions, indique Florent Debrie.

Réception des appels, réalisation des devis, saisie des commandes font partie de son quotidien. »

La prochaine étape sera la prospection téléphonique, pour faire découvrir le site marchand de l'enseigne. « Je souhaite également qu'il m'assiste sur la gestion des clients importants », complète Florent Debrie. Une

©DR

Image non disponible.
Restriction de l'éditeur

Image non disponible.
Restriction de l'éditeur

Alexandre Coulombel,

ÉTUDIANT EN BTS NÉGOCIATION
ET RELATION CLIENT À PROMEO

responsabilisation progressive qui séduit l'étudiant. « Mon tuteur m'apprend le métier, il est à l'écoute et répond à toutes mes questions lors de nos points réguliers, apprécie Alexandre Coulombel. J'ai vite été intégré à l'équipe et on me permet d'évoluer rapidement, c'est très satisfaisant. »