



# CYCLE MASTÈRE MANAGER DE L'ORGANISATION DES RESSOURCES HUMAINES ET DES RELATIONS SOCIALES

Gestion - Administration RH



**Public**

Tous publics



**Pré-requis**

Etre titulaire d'un BAC+3 niveau 6 avec 180 ECTS pour l'entrée en 1ère année, titulaire d'un BAC+4 (Master 1 ou équivalent avec 240 ECTS) pour l'entrée en 2ème année, ou avoir une expérience significative selon positionnement.



**Durée**

129 jours  
900 heures



**Rythme de l'alternance**

2 ans  
1 semaine en centre  
3 semaines en entreprise



**Validation**

Manager de l'Organisation des Ressources Humaines et des Relations Sociales (Titre certifié par Talis Compétences & Certifications et enregistré au RNCP au niveau 7)



**Modalité pédagogique**

Mixte



**Eligible au CPF**

code certifinfo : 72732  
code SIFA : 16X31501

## CENTRES DE FORMATION PROMEO

### AMIENS

74, rue de Poulainville  
CS 50024  
80084 Amiens Cedex 2  
03 22 54 64 00

### BEAUVAIS

240, avenue Marcel Dassault  
BP 50204  
60002 Beauvais Cedex  
03 44 06 15 20

### COMPIÈGNE

87 rue de la Mare  
Gessart  
60280 Venette  
03 44 20 70 10

### FRIVILLE

Rue Emile Zola  
BP 60094  
80534 Friville Escarbotin  
03 22 60 20 20

### SAINT-QUENTIN

114, rue de la Chaussée  
Romaine  
02100 Saint-Quentin  
03 23 06 28 88

### SENLIS

1 avenue Eugène  
Gazeau  
60300 Senlis  
03 44 63 81 63

### SOISSONS

161, rue des Grands  
Près  
02200 Billy sur Aisne  
03 23 75 65 75

## LES OBJECTIFS

- Savoir négocier (IRP, recrutement, organismes de formation...) et communiquer (comprendre les enjeux de la communication interne et externe et leurs impacts, maîtriser la diffusion en toutes circonstances : IRP, salariés, hiérarchie, ...).
- Savoir recruter (définir un besoin, identifier un profil, mener un entretien).
- Maîtriser les aspects du droit social et assurer une veille concernant les évolutions législatives, réglementaires et conventionnelles applicables à l'entreprise.
- GPEC et Formation : comprendre et optimiser les fonctionnements et financements. Accompagner les responsables dans la mise en œuvre des différentes démarches (définition de fonction, plan de formation, mobilité interne...).
- Savoir traiter une paie, comprendre la constitution d'un bulletin et savoir l'expliquer (le tout en lien avec un logiciel de paie).

## LES MÉTHODES PÉDAGOGIQUES ET D'ENCADREMENT

- Pédagogie de l'action, permettant de responsabiliser les alternates, et de développer leur créativité et leur autonomie.
- Pédagogie de l'alternance, visant à favoriser les transferts d'apprentissage entre l'entreprise et le centre de formation :
- En capitalisant sur les retours d'expérience
- En développant les compétences professionnelles, avec une large place donnée aux mises en pratique et mises en situation variées (travaux pratiques, études de cas, jeux de rôles, etc.).
- Le travail collaboratif en mode projet est mis en avant, afin de développer les apprentissages à travers la réalisation de productions concrètes, et de donner une vision plus large des contraintes professionnelles et du travail d'équipe.

## OUTILS PÉDAGOGIQUES

- Espace Numérique de Travail EASI
- Orthodidacte
- Global Exam
- MOOC Management PROMEO

## LE PROGRAMME

### BC01 - Élaborer la stratégie de gestion des ressources humaines de l'entreprise (30 heures)

- Etablir un diagnostic stratégique RH
- Initiating a strategy for HR internationalization

### BC02 - Conduire la transformation sociale de l'organisation (41.25 heures)

- Conduire un projet de mise en place d'un SIRH
- Collecter et exploiter des people analytics

### BC03 - Piloter la stratégie de développement des ressources humaines (93.75 heures)

- Élaborer une politique de recrutement/stratégie

#### CENTRES DE FORMATION PROMEO

##### AMIENS

74, rue de Poulainville  
CS 50024  
80084 Amiens Cedex 2  
03 22 54 64 00

##### BEAUVAIS

240, avenue Marcel Dassault  
BP 50204  
60002 Beauvais Cedex  
03 44 06 15 20

##### COMPIÈGNE

87 rue de la Mare  
Gessart  
60280 Venette  
03 44 20 70 10

##### FRIVILLE

Rue Emile Zola  
BP 60094  
80534 Friville Escarbotin  
03 22 60 20 20

##### SAINT-QUENTIN

114, rue de la Chaussée  
Romaine  
02100 Saint-Quentin  
03 23 06 28 88

##### SENLIS

1 avenue Eugène  
Gazeau  
60300 Senlis  
03 44 63 81 63

##### SOISSONS

161, rue des Grands  
Près  
02200 Billy sur Aisne  
03 23 75 65 75



- Acquérir et fidéliser des talents par le marketing RH
- Optimiser le plan de développement des compétences / stratégie
- Conduire une démarche GPEC et gestion des carrières

## BC04 - Piloter la gestion sociale de l'entreprise (153.75 heures)

- Assurer et garantir le respect des règles du droit social
- Prendre en compte les enjeux prud'homaux
- Superviser l'administration du personnel et la paie
- Entretenir les relations au quotidien avec les syndicats
- Participer au dialogue social avec les partenaires sociaux
- Gérer la communication sociale

## BC05 - Manager une équipe en direct en transverse (30 heures)

- Encadrer son équipe RH à distance et en présentiel
- Devenir un manager transversal

## BLOC TRANSVERSAL (90 heures)

- Anglais
- Anglais thématique des ressources humaines
- Mind mapping
- Bases de finance pour non financiers
- Méthodologie du TER (mémoire professionnel de recherche MUST)
- Dossiers de synthèse FIL ROUGE (autonomie + tutorat)

## Examens (épreuve écrite et soutenance) (11.25 heures)

## BC01 - Élaborer la stratégie de gestion des ressources humaines de l'entreprise (56.25 heures)

- Définir une politique RH en lien avec la politique générale
- Exploiter les outils de business intelligence pour la décision stratégique
- Engager la responsabilité sociale de l'entreprise

## BC02 - Conduire la transformation sociale de l'organisation (93.75 heures)

- Conduire un projet, conduire le changement
- Mettre en place de nouveaux modes et organisation du travail
- Poursuivre la transformation digitale de la fonction RH
- Veiller à la qualité de vie, santé et sécurité au travail
- Prévenir et gérer les risques psycho-sociaux
- Conduire un audit social et une mission de conseil RH

### CENTRES DE FORMATION PROMEO

#### AMIENS

74, rue de Poulainville  
CS 50024  
80084 Amiens Cedex 2  
03 22 54 64 00

#### BEAUVAIS

240, avenue Marcel Dassault  
BP 50204  
60002 Beauvais Cedex  
03 44 06 15 20

#### COMPIÈGNE

87 rue de la Mare  
Gessart  
60280 Venette  
03 44 20 70 10

#### FRIVILLE

Rue Emile Zola  
BP 60094  
80534 Friville Escarbotin  
03 22 60 20 20

#### SAINT-QUENTIN

114, rue de la Chaussée  
Romaine  
02100 Saint-Quentin  
03 23 06 28 88

#### SENLIS

1 avenue Eugène  
Gazeau  
60300 Senlis  
03 44 63 81 63

#### SOISSONS

161, rue des Grands  
Près  
02200 Billy sur Aisne  
03 23 75 65 75



## BC03 - Piloter la stratégie de développement des ressources humaines (78.75 heures)

- Définir et déployer la stratégie de développement des RH
- Élaborer une politique de rémunération
- Mesurer l'efficacité par le R.O.I. de la performance RH
- Reinforcing commitment through international mobility

## Piloter la gestion sociale de l'entreprise (101.25 heures)

- Répondre à des problématiques de droit social et contentieux prud'homal
- Mettre en place des éléments de contrôle de gestion sociale
- Optimiser la gestion du temps de travail et des activités
- Suivre les actualités juridiques sociales
- Prévenir et gérer les conflits collectifs (dans le cadre de restructuration et PSE)

## Manager des équipes en direct et en transverse (37.5 heures)

- Manager et coacher son équipe en distance et en présentiel
- Conduire des entretiens professionnels et entretiens annuels d'appréciation

## BLOC TRANSVERSAL (63.75 heures)

- Practicing your HR english
- Réseaux sociaux et marque candidat
- Prise de parole argumentée et convaincante en public
- Master classes : intelligence artificielle et RH / Neurosciences au service des RH
- Méthodologie mémoire professionnel de recherche (MUST)

## Examens (18.75 heures)

## CERTIFICATIONS COMPLÉMENTAIRES

- Préparation à la certification Le Robert
- Préparation à une certification en anglais

### CENTRES DE FORMATION PROMEO

#### AMIENS

74, rue de Poulainville  
CS 50024  
80084 Amiens Cedex 2  
03 22 54 64 00

#### BEAUVAIS

240, avenue Marcel Dassault  
BP 50204  
60002 Beauvais Cedex  
03 44 06 15 20

#### COMPIÈGNE

87 rue de la Mare  
Gessart  
60280 Venette  
03 44 20 70 10

#### FRIVILLE

Rue Emile Zola  
BP 60094  
80534 Friville Escarbotin  
03 22 60 20 20

#### SAINT-QUENTIN

114, rue de la Chaussée  
Romaine  
02100 Saint-Quentin  
03 23 06 28 88

#### SENLIS

1 avenue Eugène  
Gazeau  
60300 Senlis  
03 44 63 81 63

#### SOISSONS

161, rue des Grands  
Près  
02200 Billy sur Aisne  
03 23 75 65 75

