

# METHODES D'ANALYSE ET DE RESOLUTION DE PROBLEMES

PROMÉO  
FORMATION



## Public/Pré-requis

Toute personne appelée à participer à un groupe de résolution de problèmes.

## Objectifs

- Identifier et analyser les différents types de problèmes.
- Appliquer une méthode et les outils nécessaires à la résolution d'un problème identifié.
- Définir les solutions à mettre en œuvre et suivre l'évolution des actions dans la durée.

## Durée

3 jours

## Pédagogie

Apports théoriques, exercices pratiques : utilisation des supports afférents aux différents outils exploités.

## Validation

Attestation de fin de formation

## Formateur

Olivier TAILLANDIER : Ingénieur des Mines.  
Expert en Organisation Industrielle,  
chronoanalyse, jugement d'allure et étude de poste.  
A mis en place de nombreux chantiers Lean Manufacturing.

## Programme

### Outils et méthodes

- Les différentes étapes, les buts
- Le brainstorming
- Pareto
- Diagramme des causes et effets
- Suivi, histogramme
- Indicateurs, statistiques
- Le QQQCP
- Contrôles
- Grilles de décisions
- 8D

### La démarche

- Constitution de groupe

### Identification du problème

- Origine, contexte, processus d'apparitions, de résolutions, classements.

### Analyse du problème

- Diagrammes, démarches, écarts et causes.

### Résolution, recherche des solutions

- Principe de la créativité, matrice de découverte.
- Analyse de la valeur.

### Prise de décisions

- Choix, évaluation des solutions, validation, analyse économique.
- Le rôle de la Direction.

### Phase d'application

- Méthode, gestion du projet
- Suivi et évaluation permanente

### Conclusion

- Mesure

### Les + de cette formation

L'application systématique avec les supports afférents rend performant ce stage : les stagiaires ont mis en application sur des études de cas vécues en entreprise tous ces outils.

[www.promeo-formation.fr](http://www.promeo-formation.fr)