

# GESTION DES RELATIONS AVEC LES REPRESENTANTS SYNDICAUX

PROMÉO  
FORMATION



## Public/Pré-requis

Directeur des Ressources Humaines ou des Relations Sociales, Directeur Général de site ou d'établissement.

## Objectifs

- Mieux maîtriser l'animation des instances représentatives.
- Décoder les jeux et stratégies possibles des acteurs syndicaux.
- Travailler la répartition des rôles, les postures et définir la feuille de route.
- Faire face aux provocations, aux attitudes de blocages, aux comportements limites.

## Durée

1 jour

## Validation

Attestation de formation

## Formateur

François INTROVIGNE : Fondateur et dirigeant de Dialogique, société de Conseil spécialisée en relation sociale DG des Clubs Stratégie et Avenir, expert auprès de l'APM.

Accompagne les entreprises dans la gestion des négociations sociales et la résolution des conflits sociaux.

## Programme

Comment construire une stratégie sociale permettant d'asseoir ses relations sociales au regard de la loi de démocratie sociale et des nouveaux enjeux.

### Comité d'Entreprise

- Information et consultations :
  - S'organiser pour respecter les obligations légales (méthodes et règles à établir)
  - Travailler l'information économique pour mettre en valeur les chiffres clés et construire la compréhension des salariés
  - Travailler la co-participation sur des enjeux où l'on peut valoriser les acteurs positifs :
    - Plan de formation...
    - Œuvres sociales...
    - Groupe de travail
- Les réunions :
  - Organiser la relation avec le secrétaire
    - Convocation, ordre du jour, procès-verbaux, commissions, règlement intérieur (soigner la relation... l'officiel et le off)
  - L'animation des réunions
    - Conduire la réunion
    - Animer les échanges
    - Consulter
    - Savoir conclure
- Les contentieux :
  - Les incidents : comment faire face ?
  - Les experts...
  - Les refus de donner un avis...
- S'organiser sur le terrain :
  - Le travail avec les managers

### Délégués du personnel

- Jeux de rôle de l'équipe et modes de fonctionnement
- Quoi demander aux managers de terrain pour « mieux comprendre » les questions et désamorcer les tensions
- Préparation des réunions : manuel de survie... - organisation et dynamique à mettre en place...
- Au travers de plusieurs cahiers de revendications... entraînement aux réponses et repérage des pièges...

### CHSCT

- Les différents types de CHSCT et les stratégies adaptées
- Les principales questions récurrentes au niveau des CHSCT
- Les réunions (préparation et animation)
- Les consultations
- Les intervenants extérieurs
- Les incidents de séance

[www.promeo-formation.fr](http://www.promeo-formation.fr)