

# DEVENEZ AUDITEUR INTERNE

## Public/Pré-requis

- Responsable environnement et/ou Qualité et/ou Sécurité ainsi que toute personne amenée à réaliser des audits internes.
- Connaissance au préalable des référentiels ISO 14001 et/ou ISO 9001 et/ou OHSAS 18001.

## Objectifs

- Connaître les exigences de la norme ISO 19011 en matière d'audit.
- Mettre en œuvre les différentes étapes d'un audit.
- Appréhender le rôle des acteurs de l'audit
- Détecter, identifier, formaliser dans un rapport d'audit les écarts constatés.

### Durée

3 jours

### Pédagogie

Apports de connaissances théoriques, exercices pratiques et préparation/réalisation/restitution d'un audit en entreprise.

### Validation

Attestation de fin de formation

### Formateur

Olivier FREMY : Expert dans la mise en place de systèmes Qualité - Consultant qualité spécialisé en aéronautique.

Expérience en tant que responsable qualité, contrôleur qualité ; il a mis en place et accompagné de nombreuses entreprises à la certification, depuis la création du comité de pilotage à la mise en place d'audits à blanc préalables à la certification finale.

## Programme

### Rappels normatifs

- ISO 9001
- ISO 14001
- OHSAS 18001

### Définition et objectifs d'un audit Qualité / Sécurité / Environnement

### Méthodologie d'audit selon la norme ISO 19011

- Introduction
  - Typologie d'audit
  - Les bonnes pratiques

### Structuration du système des audits internes

- Préparation de l'audit.
- Planification de l'audit.
- Attitudes et comportements de l'auditeur et de l'audité (climat favorable à l'audit, écoute, bonnes pratiques de communication avec les clients et fournisseurs ...)
- Réalisation de l'audit.
- Rédaction et restitution de l'audit.
- Plan d'actions : suivi des axes d'amélioration.

### Application de terrain, en grandeur réelle, au sein même d'une entreprise.

- Préparation rationnelle d'un audit et mise en application sur un cas réel en entreprise.

[www.promeo-formation.fr](http://www.promeo-formation.fr)