

# CONSTRUIRE LE SUIVI DE LA PERFORMANCE

PROMÉO  
FORMATION



## Public/Pré-requis

(8 participants maximum)

Manager souhaitant exploiter l'utilisation de tableaux de bord et d'indicateurs de mesure de la performance.

## Objectifs

- Choisir des indicateurs pertinents.
- Construire des tableaux de bord simples à utiliser.
- Avoir une vision claire du niveau de performance.
- Communiquer aisément pour orienter l'action.

## Durée

1 jour

## Pédagogie

Pédagogie active favorisant le partage d'expériences et allant à l'essentiel.

Conseils pour éviter les dérives (indicateurs trop nombreux ou peu pertinents).

Construction de son propre tableau de bord et d'un plan d'action personnel pour en optimiser l'exploitation.

## Validation

Attestation de formation.

## Formateur

P.THERY : Titulaire d'une maîtrise de psychologie du travail à Lille III et d'un DESS stratégies de formation à Paris I Sorbonne, il est consultant en management et en formation depuis près de 20 ans. Sa maîtrise NTIC lui apporte une forte valeur ajoutée dans le management à distance.

## Programme

### Intérêts et limites des tableaux de bord et indicateurs

- Utilité des indicateurs et tableaux de bord : synthèse, pilotage, gestion des priorités, amélioration continue,...
- Différents types d'indicateurs : moyens, activité, résultats,...
- Connaître les limites de l'utilisation des tableaux de bord et éviter les pièges.

### Bâtir ses propres outils de pilotage de la performance

- Définir un bon usage des indicateurs : mettre le quantitatif au service du qualitatif et l'individuel au service du collectif.
- Distinguer stratégie, pilotage de l'activité, objectifs, évaluation, résultats individuels et résultats collectifs.
- Sélectionner des indicateurs de performance pertinents en tenant compte des spécificités de l'entreprise et du service.
- Construire son propre tableau de bord.

### Piloter et organiser avec les tableaux de bord

- Analyser l'information et la mettre en perspective.
- Définir les axes prioritaires de travail.
- Définir les objectifs individuels et collectifs.
- Réagir aux situations difficiles (objectifs non atteints, démotivation).



[www.promeo-formation.fr](http://www.promeo-formation.fr)

240, avenue Marcel Dassault  
BP 50204  
60002 BEAUVAIS CEDEX

87, avenue de la Mare Gessart  
ZAC du Bois de Plaisance  
60280 VENETTE

1, avenue Eugène GAZEAU  
60300 SENLIS