

COMMUNIQUER AU QUOTIDIEN AVEC LES IRP

PROMÉO
FORMATION



Public/Pré-requis

Chef d'entreprise, Directeur des Ressources humaines, cadres opérationnels, cadres dirigeants.

Objectifs

- Comprendre les jeux d'acteurs sociaux et leurs stratégies.
- Mesurer comment se construit le climat social.

Durée

2 jours

Pédagogie

Apports techniques et méthodologiques, mises en situation et étude de cas pratiques.

Validation

Attestation de formation

Formateur

JC LEGER : Directeur Général de plusieurs entreprises, il est spécialisé dans le management et le développement personnel ainsi que dans l'accompagnement face au changement.

Programme

Le cadre légal et ses évolutions

- Rôle des différentes instances de représentativité.
- Mode de désignation des représentants du personnel et des représentants syndicaux, leurs rôles, moyens et protection des représentants du personnel.

Le syndicalisme en France et en Europe

- Origine et histoire du syndicalisme français.
- Les principales centrales et leur identité, leur stratégie CGT, CFDT, CFTC, FO, SUD, UNSA.
- Comprendre la confrontation des deux logiques : logique syndicale et logique d'entreprise.

Comprendre les techniques syndicales

- Comprendre les motivations des militants et des représentants du personnel.
- Analyse de l'entreprise : le poids des syndicats sur les salariés et sur la direction.
- La liberté d'action : comment un représentant élargit-il sa liberté d'action ?
- Les représentants virulents et vindicatifs : identifier les problèmes professionnels des salariés.

Les outils du management de la relation sociale

- Valoriser ses alliés : vous avez plus « d'amis » que vous le pensez !
- Construire des relations de confiance avec les IRP et syndicats tout en maintenant son autorité.
- Prévenir les irritants sociaux.

Maîtriser les outils d'information

- Maîtriser et valoriser les différents canaux du management.
- Créer votre propre réseau de contact et l'entretenir.
- Mesurer le climat social.

www.promeo-formation.fr

240, avenue Marcel Dassault
BP 50204
60002 BEAUVAIS CEDEX

87, avenue de la Mare Gessart
ZAC du Bois de Plaisance
60280 VENETTE

1, avenue Eugène GAZEAU
60300 SENLIS