

ANIMATION DE LA QUALITE AU QUOTIDIEN : LES CLES DE LA REUSSITE

PROMÉO
FORMATION



Public/Pré-requis

Responsable qualité, Animateur qualité,
Correspondant qualité, Pilote de Processus,
Auditeur interne.

Objectifs

- S'approprier les exigences normatives de l'ISO 9001 (lecture pas à pas).
- Comprendre les exigences clients pour la mise en place d'un SMQ.
- Maîtriser la cartographie des processus.
- Connaître les outils nécessaires à la mise en place d'un SMQ.
- Mettre en place, animer et gérer un Système de Management Qualité.

Durée

2 jours

Pédagogie

Alternance d'apports théoriques,
méthodologiques et d'applications pratiques.
Méthodes interactives s'appuyant sur des
expériences vécues.
Remise d'un document de synthèse spécifique.

Validation

Attestation de fin de formation

Formateur

Pascale JOUVE : Formateur Consultant.
Auditeur certifié ICA pour les systèmes de
management qualité et environnementaux

Programme

Fixer le cadre de la démarche

- Identifier les enjeux en fonction de la stratégie de l'entreprise.
- Diagnostiquer l'ensemble des points forts et points sensibles de vos activités.
- Rappeler et valoriser les apports et bénéfices attendus.
- Identifier les freins et les réticences aussi bien internes qu'externes.

S'approprier les outils et méthodes

- Manager les ressources, communiquer en externe et en interne ; exploiter la roue de Deming, les 5M, les 5S, l'AMDEC, l'approche processus, la loi de Pareto...
- Gérer les outils d'analyse des activités et leurs résultats.
- Gérer, organiser des réunions et événementiels.
- Identifier les Indicateurs de Pilotage et de performances.
- Communiquer et animer des réunions sur les résultats clients, fournisseurs, processus internes, et plans d'actions associés.
- Construire un plan d'animation et de progrès individuel.

Evaluer l'efficacité de l'animation quotidienne de votre démarche qualité

- Elaborer un tableau bord adapté à l'entretien de la dynamique d'amélioration aux regards des objectifs.
- Les audits internes et externes, enquêtes de perceptions.

Les clés de la réussite

- S'assurer de l'appropriation de la démarche des acteurs de l'entreprise (définition claire des rôles et responsabilités)
- Encourager l'initiative, reconnaître et valoriser le travail, le comportement individuel et collectif.

Les pièges à éviter (associés à des exemples vécus)

- Absence de management impliqué, de politique et d'objectifs « qualité » clairement identifiés ; objectifs mal déployés ; trop ou pas assez de communication, de réunions, d'analyses ...

Conclusion

- Les bénéfices attendus : satisfaction de tous les acteurs amélioration des productivités, diminution des coûts.

www.promeo-formation.fr