



Stratégie et coordination de la démarche lean

Amélioration de la performance
et des processus

CQPM : MQ 2008 07 69 0272
Animateur de la Démarche Lean
Management

www.promeo-formation.fr

240, avenue Marcel Dassault
BP 50204
60002 BEAUVAIS CEDEX

87, avenue de la Mare Gessart
ZAC du Bois de Plaisance
60280 VENETTE

1, avenue Eugène GAZEAU
60300 SENLIS

Public / Pré requis

Salariés qui ont une vision globale du fonctionnement de l'entreprise et qui ont ou prendront en charge, même à temps partiel, l'animation et le suivi des améliorations de la performance et des processus. Chaque candidat sera reçu préalablement par le responsable du cycle pour un entretien de motivation.

H/F techniciens et ingénieurs ayant une expérience professionnelle minimum de 2 ans, exerçant leur activité dans l'entreprise en production ou dans les services supports (méthodes, maintenance, bureau d'études, logistique, qualité...).

Objectifs

Permettre à des dirigeants d'engager ou de renforcer une démarche d'amélioration de la performance au travers du LEAN MANAGEMENT.

Les missions ou activités du candidat peuvent porter à titre d'exemples non exhaustifs sur :

- L'observation globale des chaînes de valeur pour identifier les sources de gaspillage et de création de valeur
- L'analyse des indicateurs technico-économiques de performances de l'entreprise
- La définition de plans d'actions permettant de décliner la démarche
- Le pilotage des groupes d'amélioration continue
- Le déploiement des bonnes pratiques de travail Lean
- La formalisation et le suivi permanent des actions engagées

Pour cela, le candidat doit être capable de :

- 1) Diagnostiquer la performance d'un processus de délivrance produit ou service
- 2) Définir les axes de progrès prioritaires concourant aux objectifs de la démarche Lean
- 3) Proposer les leviers ou actions d'améliorations les plus pertinents
- 4) Préparer les équipes aux méthodes et outils d'améliorations Lean
- 5) Piloter les actions d'amélioration de la performance
- 6) Mesurer la performance
- 7) Détecter et mettre en oeuvre des actions correctives
- 8) Standardiser les bonnes pratiques
- 9) Valoriser les résultats obtenus et les actions mises en oeuvre

Organisation

- o Audit de l'entreprise réalisé par un expert Lean Master Black Belt
- o Evaluation pré-formative du candidat
- o Formation action - 30 jours modularisables
- o Accompagnement individuel (coaching) dans votre entreprise par un expert sur la mise en place de vos chantiers Lean
- o Certificat de qualification professionnelle délivré par l'UIMM après une soutenance devant un jury de professionnels
- o Bilan et mesure des résultats

Méthodes et moyens pédagogiques

- o L'entraînement opérationnel aux outils de la performance, intégrant un projet industriel choisi par l'entreprise et le candidat
- o Nos experts Master Black Belt Lean Manufacturing sont certifiés par le cabinet de renommée 'American Duggan Associates et enregistrés auprès de la commission européenne
- o Suivi de chantiers Lean en situation réelle

Rythme de l'alternance

Environ 5 jours par mois en formation dans notre centre

Planning de l'action

Démarrage de l'action : 2 OCTOBRE 2012

Lieu de la formation

PROMEO FORMATION - AFPI OISE

1 Avenue Eugène Gazeau et/ou
60300 SENLIS

87 Avenue de la Mare Gessart
60280 COMPIEGNE-VENETTE



Contenu de l'action



Sommaire

La vision Lean	07 h00
Pratiquer un diagnostic Lean	21 h00
La démarche Lean	21 h00
Animation et conduite de projets	21 h00
Analyse des flux (Goulots d'étranglement)	21 h00
L'Optimisation des flux	14 h00
Mesurer la performance d'un système de production	21 h00
Optimiser et fiabiliser les moyens de production	21 h00
Pilotage et pérennisation de la démarche Lean Management	14 h00
Lean et innovation approche 6 Sigma	14 h00
Mise en place d'un chantier Lean (TPM, SMED...)	28 h00
Entraînement soutenance	7 h 00

210 heures

Examen le 25 MAI 2013 (7H00) - date à confirmer

Programme

La vision Lean

1 jour (7 heures)

- **Objectifs du module :**
 - Donner une vision d'ensemble de la démarche lean
 - Présenter à partir d'un jeu introductif les concepts fondamentaux
 - Donner les bases de l'animation d'une démarche lean

- Historique et Principes de base du lean
- Les fondamentaux : le temple du lean
- Animation d'une démarche lean

Pratiquer un diagnostic Lean

21 heures de formation (+ 14 heures de diagnostic possible en intra) à valeur ajoutée

3 jours (21 heures)

- **Objectifs du module :**
 - Présenter le cadre général et les outils d'évaluation de la performance industrielle
 - Présenter les origines des gaspillages et dysfonctionnements
 - Savoir prioriser des projets

- Mesure de performance (technique, économique, sociale...) d'un processus ou d'un système
- Les outils de diagnostic, la prise en compte des facteurs humains
- Les sources de gaspillage
- Les axes d'amélioration
- La priorisation des projets


- **Objectifs du module :**
 - Savoir structurer une démarche lean
 - Savoir délimiter le périmètre et en évaluer les enjeux
 - Savoir acquérir les données nécessaires à cette démarche

- **Structuration d'un projet lean**
- **Délimitation du champ de l'étude. Prise en compte des facteurs humains**
- **Évaluation des enjeux**
- **Fiabilisation des données**
- **Identification des problèmes cibles**

- **Objectifs du module :**
 - Piloter un projet, du cahier des charges aux livrables
 - Analyser les risques et s'assurer des conditions de réussite
 - Maîtriser les outils de gestion de projet
 - Acquérir les bases de management transversal

- **Les notions fondamentales**
 - Principes et objectifs de la gestion de projet :
 - Cadrage d'un projet :
 - Articulation et découpage d'un projet

- **Le management d'une équipe projet**
 - Les fonctions du Chef de projet :
 - La Mise en place d'un système d'information et de communication dans l'équipe
 - Planifier le projet (Gantt,...)
 - Gérer des ressources : les coûts, la performance
 - Suivre le projet :
 - Piloter le projet :
 - Travail en multi-projets avec ou sans un pool de ressources

- **Objectifs du module :**
 - Savoir modéliser un processus
 - Savoir mesurer la performance d'un processus
 - Savoir identifier les variables agissant sur cette performance
 - Savoir identifier les goulots
- 

- La modélisation d'un processus et la mesure de sa performance
- L'identification des éléments variables et conditionnant sa vitesse d'écoulement

L'optimisation des flux (takt time, kanban, AT, Heijunka)

2 jours (14 heures)

- **Objectifs du module :**
 - Savoir organiser un système de production pour en fluidifier les flux
 - Savoir optimiser les politiques de réapprovisionnement
 - Savoir synchroniser les activités d'un processus de production
- **Organisation d'atelier : constitution d'îlots et équilibrages des lignes**
- **Politiques de réapprovisionnement : dimensionnement des talles de lot et paramétrage**
 - L'optimisation des stocks
 - La synchronisation des flux

Mesurer la performance d'un système de production (AMDEC- TRS)

3 jours (21 heures)

- **Objectifs du module :**
 - Savoir mesurer la performance d'un système de production
 - Savoir identifier les causes de défaillance
 - Savoir choisir une solution en évaluant les risques
- La mesure de la performance des machines
- La mesure de la performance main d'œuvre
- La mesure de la performance qualité
- La représentation des cause et la recherche des causes racines
- Choix de solutions et analyse des risques. Les facteurs humains

Optimiser et fiabiliser les moyens de production (5S - HOSHIN - POKA YOKE - SPC)

3 jours (21 heures)

- **Objectifs du module :**
 - Savoir organiser un poste de travail
 - Savoir éliminer les risques d'erreur
 - Savoir fiabiliser les processus
 - Savoir réduire les temps de changement de série

- Organisation du poste de travail et de son environnement
- Suppression des risques d'erreurs et détrompeurs
- Réduction de la variabilité
- La réduction des temps de changement de série

Pilotage et pérennisation de la démarche Lean Management

2 jours (14 heures)

- Objectifs du module :
 - Savoir piloter au quotidien des projets lean
 - Savoir capitaliser et diffuser les bonnes pratiques

- Le pilotage sur le terrain
- L'élargissement des responsabilités
- La capitalisation et les transferts
- Les facteurs humains

Lean et innovation approche 6 Sigma

2 jours (14 heures)

- Objectifs du module :
 - Avoir une vision lean dès la conception du produit.
 - Découvrir les fondamentaux du lean en conception.

- Les enjeux de l'introduction du lean dès le stade de la conception,
- Les apports de l'approche Six Sigma.

Mise en place et suivi d'un chantier Lean (TPM, SMED...)

4 jours (28 heures)

- Objectifs du module :
 - Mise en pratique en situation réelle d'un outil d'amélioration continue de type TPM, SMED...

Entraînement à la soutenance

1 jour (7 heures)

- Objectifs du module :
 - Mise en pratique en situation réelle de l'examen



Coût de la formation

Evaluation Pré-formative

200 €HT / stagiaire

Formation - 30 jours modulables

9410 €HT / stagiaire

Passage du CQPM

457 €HT / stagiaire