

ANGLAIS DES METIERS

La qualité

PROMÉO
FORMATION



Public/Pré-requis

Professionnels de la qualité ayant besoin de s'exprimer en anglais.

Accessible à partir d'un niveau B1

Objectifs

- Maîtriser le domaine de la qualité en Anglais (vocabulaire).
- Communiquer en Anglais avec des partenaires étrangers sur le thème de la qualité (ex : indicateurs de performance, réclamations, résolution de problèmes...).

Durée

1 jour

Validation

Attestation de formation.

Formateur

S.HIRSH : Anglaise diplômée en génie mécanique et management, consultante en organisation dans des entreprises anglophones.

Depuis 5 ans chez Proméo.

+ Proméo :

Tous nos formateurs sont natifs de la langue enseignée.

Programme

Présentation des participants

Le vocabulaire « Qualité »

- Philosophies Qualité.
- Outils.
- Les métiers « Qualité » : responsabilités/missions.

Mesure des performances, reporting

- Décrire un graphique, expliquer les causes.
- Les nombres, pourcentages....

Gestion des réclamations /Résolution de problèmes (oral, écrit)

- Traitement des réclamations.
- Analyses des causes / recherche de solutions. (Actions correctives)
- Suivi.

www.promeo-formation.fr