

Devenez

Technicien Supérieur en Négociation et Relation Client



Préparez un

BTS Négociation et Relation Client (NRC)



Le métier

Le titulaire du BTS Négociation et Relation Client est un vendeur manager commercial qui gère la relation client dans sa globalité, de la prospection jusqu'à la fidélisation et contribue ainsi à la croissance durable du chiffre d'affaires.

Niveau d'accès

Bac général,
BAC STG,
BAC Pro,

Durée

2 ans

Validation

Diplôme d'État
(BTS NRC)

La mission

- Organiser et réaliser des ventes sur son secteur et au sein de son entreprise.
- Rechercher et concevoir les meilleurs outils d'aide à la vente.
- Manager des équipes commerciales.
- Rechercher les besoins du consommateur.
- Suivre les tendances du marché sur son secteur.
- Gérer et suivre son portefeuille clients.
- Participer à l'ensemble des actions promotionnelles.
- Mener à bien les négociations.
- Mettre en place les moyens propres à maintenir, consolider et développer les relations commerciales.



Technicien Supérieur en Négociation et Relation Client

La formation à l'AFPI

Formation professionnelle

- ❖ Mercatique
- ❖ Gestion commerciale
- ❖ Management commercial
- ❖ Communication et négociation commerciales

Formation générale

- ❖ Culture et expression
- ❖ Anglais
- ❖ Management des entreprises
- ❖ Économie
- ❖ Droit

L'alternance, une voie d'excellence

- Une aide au placement en entreprise
- Une rémunération évolutive
- Un diplôme
- Une expérience en entreprise valorisée
- Un accompagnement individualisé



Espace Industriel Nord - 74, rue de Poulainville
B.P. 50024 - 80081 AMIENS Cedex
Tél : 03 22 54 64 03

Rue Émile Zola - B.P. 60094
80534 FRIVILLE ESCARBOTIN Cedex
Tél : 03 22 60 20 20

Rue de la Chaussée Romaine - ZA la Vallée
02100 SAINT-QUENTIN - Tél : 03 23 06 28 60
116, rue André Ternynck - 02300 CHAUNY
Tél : 03 23 40 23 30

Route de Reims - B.P. 90189
02205 SOISSONS Cedex - Tél : 03 23 75 65 74

www.choisir-ma-formation.com



6, avenue Paul-Henri Spaak
60000 BEAUVAIS - Tél : 03 44 12 37 87
ZAC de Royallieu
17, rue du Four Saint-Jacques
60200 COMPIÈGNE - Tél : 03 44 20 70 10
1, avenue Eugène Gazeau
60300 SENLIS - Tél : 03 44 63 81 53

www.proméo-formation.fr