

Devenez

# Technicien Supérieur en Management des Unités Commerciales



Préparez un  
**BTS Management  
des Unités Commerciales**



## Le métier

Le titulaire du BTS MUC est responsable de tout ou partie d'une unité commerciale : magasin, supermarché, agence commerciale, site marchand... Dans le cadre de cette unité commerciale, ses missions sont les suivantes : gestion de la relation clientèle, gestion et animation de l'offre de produits et de services, recherche et exploitation de l'information nécessaire à l'activité commerciale. Il mène des actions pour attirer la clientèle, l'accueillir, lui vendre les produits/services et la fidéliser. Il est également chargé des relations avec les fournisseurs.

## La mission

- Manager une équipe commerciale.
- Gérer une unité commerciale.
- Piloter des projets d'action commerciale ou de management.
- Maîtriser la relation avec la clientèle.
- Gérer l'offre produits/services.
- Rechercher et exploiter l'information nécessaire à l'activité commerciale.

### Niveau d'accès

BAC STG, BAC Général,  
BAC Pro Commerce ou  
Logistique

### Durée

2 ans

### Validation

Diplôme d'État  
(BTS MUC)



# Technicien Supérieur en Management des Unités Commerciales

## La formation à l'AFPI

### Formation professionnelle

- ❖ Mercatique
- ❖ Management et gestion des unités commerciales
- ❖ Communication
- ❖ Informatique commerciale

### Formation générale

- ❖ Culture et expression
- ❖ Anglais
- ❖ Économie - Droit
- ❖ Gestion

### L'alternance, une voie d'excellence

- Une aide au placement en entreprise
- Une rémunération évolutive
- Un diplôme
- Une expérience en entreprise valorisée
- Un accompagnement individualisé



Espace Industriel Nord - 74, rue de Poulainville  
B.P. 50024 - 80081 AMIENS Cedex  
Tél : 03 22 54 64 03

Rue Émile Zola - B.P. 60094  
80534 FRIVILLE ESCARBOTIN Cedex  
Tél : 03 22 60 20 20

Rue de la Chaussée Romaine - ZA la Vallée  
02100 SAINT-QUENTIN - Tél : 03 23 06 28 60  
116, rue André Ternynck - 02300 CHAUNY  
Tél : 03 23 40 23 30

Route de Reims - B.P. 90189  
02205 SOISSONS Cedex - Tél : 03 23 75 65 74

[www.choisir-ma-formation.com](http://www.choisir-ma-formation.com)



6, avenue Paul-Henri Spaak  
60000 BEAUVAIS - Tél : 03 44 12 37 87  
ZAC de Royallieu  
17, rue du Four Saint-Jacques  
60200 COMPIÈGNE - Tél : 03 44 20 70 10  
1, avenue Eugène Gazeau  
60300 SENLIS - Tél : 03 44 63 81 53

[www.proméo-formation.fr](http://www.proméo-formation.fr)